

Dieses Blatt dient nur deiner Information und gibt dir einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte deiner Versicherung. Die vollständigen Informationen findest du in den Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen sorgfältig durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Tierkrankenversicherung für dein in der Police angegebenes Tier. Diese schützt dich vor den finanziellen Folgen der Kosten von Krankheiten infolge eines Versicherungsfalls.



Was ist versichert?

Als Leistungsfälle gelten in der Tierkrankenversicherung veterinärmedizinisch notwendige Heilbehandlungen des versicherten Tieres aufgrund einer Gesundheitsschädigung und/oder Operation oder infolge eines Unfalls. Als Leistungsfälle in der Kleintier-OP-Versicherung gelten veterinärmedizinisch notwendige Heilbehandlungen des versicherten Tieres aufgrund einer Operation. Wir erstatten die anfallenden Tierarztkosten auf Basis des vereinbarten Höchstsatzes der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT).
Versichert sind zum Beispiel
Operationen inkl. operationsvorbereitender Untersuchung, die zur Diagnose führen;
Vor- und Nachbehandlungen nach einer versicherten Operation;
In der Kleintier-Krankenversicherung zusätzlich:
Heilbehandlungen;
Labor- und bildgebende Diagnostik;
medizinisch notwendige Arzneimittel;
Versicherungssumme und Versicherungsschutz
Wir leisten bis zur vereinbarten maximalen Versicherungssumme. Detaillierte Informationen hierzu sind der Versicherungspolice zu entnehmen.



Was ist nicht versichert?

Bestimmte Risiken sind nicht versichert. Dazu gehören zum Beispiel
Bereits vor Vertragsabschluss bekannte sowie begonnene oder veterinärmedizinisch angeratene Untersuchungen, Heilbehandlungen und Operationen;
Folgen von Erkrankungen und/oder Unfällen bzw. deren Untersuchung, Heilbehandlung oder Operation einschließlich zugehöriger Diagnostik sowie Vor- und Nachbehandlungen, die nach Beendigung des Vertrages anfallen;
Folgen von Mängeln und Krankheiten, die bei Abschluss der Versicherung bekannt sind oder vor Ablauf der jeweiligen Wartezeit auftreten.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Es gibt eine Reihe von Fällen, in denen der Versicherungsschutz eingeschränkt sein kann. Aus diesem Grund sind einige Ereignisse, wie z.B. Krieg, Erdbeben und Überschwemmung, Epidemien und Pandemien, Schäden, die du vorsätzlich herbeigeführt hast vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Versicherungssumme und Versicherungsschutz
Versicherungsschutz besteht bis zur vereinbarten Versicherungssumme. Detaillierte Informationen hierzu sind der Versicherungspolice zu entnehmen.

Wann ich versichert?

Dein versichertes Tier hat Versicherungsschutz in der Bundesrepublik Deutschland. Im Ausland besteht für dein Tier für 12 Monate Versicherungsschutz.

Welche Verpflichtungen habe ich?

Es gelten beispielsweise folgende Pflichten:

Du musst unsere Fragen in der Angebotsanfrage vollständig und wahrheitsgemäß beantworten.

Die Versicherungsbeiträge müssen rechtzeitig und vollständig bezahlt werden.

Die tierärztlich empfohlenen Impf- und Vorsorgemaßnahmen müssen durchgeführt werden.

Im Leistungsfall musst du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.

Wann und wie zahle ich?

Deinen ersten Beitrag bezahlst du bitte unverzüglich nach dem Zeitpunkt des vereinbarten und in der Versicherungspolice angegebenen Versicherungsbeginn. Wann die weiteren Beiträge fällig sind, ist im Versicherungsschein aufgeführt. Je nach Vereinbarung ist dies monatlich oder jährlich möglich. In der Regel erfolgt die Beitragszahlung durch Abbuchung von einem Konto auf Grund einer uns zu erteilenden Einzugsermächtigung.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Wann die Versicherung beginnt, ist im Versicherungsschein angegeben. Voraussetzung hierfür ist, dass du den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig entrichtest. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz erst mit Eingang der Zahlung bei uns.

Die Versicherung gilt für die vereinbarte Dauer. Bei einer Laufzeit von mindestens einem Jahr verlängert der Vertrag sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht von einer der beiden Vertragsparteien fristgerecht gekündigt wird.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Du kannst den Vertrag jeweils mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündigen. Du oder wir können auch kündigen, z. B. nach einem regulierten Schadensfall oder auch bei endgültigem Wegfallen deines Versicherungsrisikos - etwa durch endgültiges Abschaffen deines versicherten Hundes. Dann endet der Vertrag schon vor Ende der vereinbarten Dauer.