

Reiseversicherung für Hunde und Katzen



Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
Versicherer: Uelzener Allgemeine Versicherungs-
Gesellschaft a.G. Deutschland

Produkt: Cleos Welt Tier-
Reiseversicherung

Dieses Blatt dient nur deiner Information und gibt dir einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte deiner Versicherung. Die vollständigen Informationen findest du in den Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen sorgfältig durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Reiseversicherung, entweder für alle Reisen eines Jahres oder für eine einzelne Reise. Diese schützt dich vor finanziellen Folgen der Kosten für Reiserücktritt oder Reiseabbruch oder in Folge von Krankheitskosten deines Haustieres infolge eines Versicherungsfalles.



Was ist versichert?

Reiserücktritt- und Reiseabbruchversicherung

- ✓ Du bist versichert bei Nichtantritt oder außerplanmäßiger Beendigung der Reise aufgrund einer unerwartet schweren Erkrankung, eines Unfalls, des Todes oder infolge einer Impfunverträglichkeit des versicherten Tieres.
- ✓ Bei versichertem Nichtantritt der Reise leisten wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten.
- ✓ Bei versicherter außerplanmäßiger Beendigung der Reise ersetzen wir den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen sowie zusätzliche Rückreisekosten.
- ✓ Versicherungssumme: Entspricht dem versicherten Reisepreis.

Reisekrankenversicherung

- ✓ Du bist versichert bei Krankheit oder Unfall des versicherten Tieres während der Reise.
- ✓ Wir erstatten die anfallenden Tierarztkosten, sowie Beerdigungs- oder Überführungskosten zu deinem Wohnsitz, falls das versicherte Tier während der Reise verstirbt.

Versicherungssumme und Versicherungsschutz

- ✓ Wir leisten bis zur vereinbarten maximalen Versicherungssumme.
- Detaillierte Informationen hierzu sind der Versicherungspolice zu entnehmen.



Was ist nicht versichert?

Bestimmte Risiken sind nicht versichert. Dazu gehören zum Beispiel

- ✗ Heilbehandlungen für das Tier, wenn diese ein Grund für die Reise waren
- ✗ Heilbehandlungen des Tieres, von denen bekannt ist, dass diese während der Reise durchgeführt werden müssen oder mit denen zur Zeit der Buchung zu rechnen war
- ✗ Bearbeitungs- oder Servicegebühren für die Stornierung der Reise, es sei denn, sie wurden in der Versicherungssumme berücksichtigt.
- ✗ mehrere Reisen, sofern nur eine einzelne Reise versichert wurde.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Es gibt eine Reihe von Fällen, in denen der Versicherungsschutz eingeschränkt sein kann. Aus diesem Grund sind einige Ereignisse, wie z.B.

- ! Krieg,
- ! Erdbeben und Überschwemmung,
- ! Epidemien und Pandemien,

vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.



Wo bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz ist weltweit gültig.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen beispielsweise folgende Pflichten:

- Du musst unsere Fragen in der Angebotsanfrage vollständig und wahrheitsgemäß beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge müssen rechtzeitig und vollständig bezahlt werden.
- Die tierärztlich empfohlenen Impf- und Vorsorgemaßnahmen müssen durchgeführt werden.
- Im Leistungsfall musst du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.



Wann und wie zahle ich?

Den ersten Beitrag bezahlst du bitte unverzüglich nach dem Zeitpunkt des vereinbarten und in der Versicherungspolice angegebenen Versicherungsbeginn. Wann die weiteren Beiträge fällig sind, ist im Versicherungsschein aufgeführt. Je nach Vereinbarung ist dies monatlich oder jährlich möglich. Bei einer einmaligen Reise: Die Einmalprämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig.

In der Regel erfolgt die Beitragszahlung durch Abbuchung von einem Konto auf Grund einer uns zu erteilenden Einzugsermächtigung.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Wann die Versicherung beginnt, ist im Versicherungsschein angegeben. Voraussetzung hierfür ist, dass du den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig entrichtest.

Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz erst mit Eingang der Zahlung bei uns.

Die Versicherung gilt für die vereinbarte Dauer. Bei einer Laufzeit von mindestens einem Jahr verlängert der Vertrag sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht von einer der beiden Vertragsparteien fristgerecht gekündigt wird.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Bei einer Jahresversicherung für alle Reisen eines Jahres:

Du kannst den Vertrag jeweils mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündigen. Du oder wir können auch kündigen, z. B. nach einem regulierten Schadensfall oder auch bei endgültigem Wegfallen deines Versicherungsrisikos - etwa durch endgültiges Abschaffen deines versicherten Hundes. Dann endet der Vertrag schon vor Ende der vereinbarten Dauer.

Bei einer einmaligen Reise: Der Vertrag gilt nur für die versicherte Reise und endet automatisch. Ein ordentliches Kündigungsrecht besteht nicht.