

Kundeninformation Stand 07.2025

Cleos 

## Cleos Welt



<b>Kundeninformationen</b>	<b>2</b>
<b>A Widerrufsbelehrung</b>	<b>3</b>
<b>B Informationen zum Versicherungsvertreter</b>	<b>6</b>
<b>C Informationen gemäß § 1 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen</b>	<b>6</b>
<b>D Hinweis des Versicherungsvertreters zum Datenschutz (Stand: 12.2023)</b>	<b>8</b>
<b>E Kommunikation via Kundenportal</b>	<b>11</b>
<b>F Hinweis des Versicherers zum Datenschutz</b>	<b>12</b>
<b>Gesonderte Belehrung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folge einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht</b>	<b>16</b>

## Kundeninformationen

Herzlich Willkommen!

Damit du zunächst grundlegende Informationen bekommst, haben wir diese Kundeninformation für dich zusammengestellt.

Besonders wichtig sind für dich zunächst diese Allgemeinen Vertragsinformationen. Die spezifischen Vertragsbedingungen variieren je nach dem von dir gewählten Versicherungsschutz. Genauere Informationen dazu findest du in deinem Antrag oder in deiner Versicherungspolice. Bitte beachte insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen für das von dir abgeschlossene Produkt.

Lass es uns wissen, wenn etwas unklar ist oder du weitere Fragen hast. Wir stehen dir zur Verfügung.

Schreib uns einfach eine Nachricht über das Kundenportal.

Dein Cleos Team

## **A Widerrufsbelehrung**

### **Abschnitt 1. Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise**

#### **Widerrufsrecht**

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem dir

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G., Veerßer Straße 65/67, 29525 Uelzen.

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat dir den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn du zugestimmt hast, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/30 des Monatsbeitrags bei monatlicher Zahlungsweise, 1/90 des Vierteljahresbeitrags bei vierteljährlicher Zahlungsweise, 1/180 des Halbjahresbeitrags bei halbjährlicher Zahlungsweise bzw. 1/360 des Jahresbeitrags bei jährlicher Zahlungsweise. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

#### **Besondere Hinweise**

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von dir als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast.

## **Abschnitt 2. Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

### **Unterabschnitt 1. Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen**

Der Versicherer hat dir folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2.
  - a. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und dir maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
  - b. jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen einer Vertreterin oder einem Vertreter des Versicherers oder einer anderen gewerbl. tätigen Person gemäß Nummer 2 und die maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die dir eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6.
  - a. gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrages sowie mögliche weitere Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;
  - b. alle Kosten, die dir für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, wenn solche zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt werden;
7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
8. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
9. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
10. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der

Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den du im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen hast; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;

11. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
12. Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
13. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
14. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu dir vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
15. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
16. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit deiner Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
17. einen möglichen Zugang für dich zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für dich, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
18. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## B Informationen zum Versicherungsvertreter

Wir möchten hiermit den Vorgaben des Gesetzgebers entsprechen, unseren Kunden am Anfang der geschäftlichen Beziehung bestimmte Informationen zu geben und nach § 15 der Versicherungsvermittlungsverordnung diesen Veröffentlichungspflichten nachkommen.

### Anschrift

Cleo & You GmbH,  
Elbberg 6, 22767 Hamburg

### Vertreten durch

Ingolf Putzbach

### Amtsgericht

Amtsgericht Hamburg HRB 181932

### Umsatzsteuer-ID

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a  
Umsatzsteuergesetz: DE361825875

Die Eintragung im Register lautet: Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO

Berufsbezeichnung: Versicherungsvertreter mit  
Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO

### Eingetragen im Versicherungsvermittler-Register Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 / 00 585-0  
Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder  
[www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org)

### Versicherungsvermittlerregister

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)  
Registernummer: D-J091-DF2MF-61

### Zuständige Aufsichtsbehörde

Handelskammer Hamburg, Adolfsplatz 1, 20457  
Hamburg

### Beteiligungen

Die Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G. in der Veerßer Straße 65/67, 29525 Uelzen ist mit mehr als 10 % an der Cleo & You GmbH beteiligt.

### Berufsrechtliche Regelungen

Für uns anwendbare berufsrechtliche Regelungen sind § 34 d Gewerbeordnung (GewO), §§ 59 – 68 Gesetz über den Versicherungsvertrag (VVG), Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung (FinVermV), abrufbar unter [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).

Die Vermittlung des hier angebotenen Versicherungsprodukts erfolgt seitens Cleos in deiner Funktion als Zeichnungsstelle der Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G. ausschließlich für diese.

Die Tätigkeit beinhaltet auch Beratung. Die Vergütung der Tätigkeit erfolgt als in der Versicherungsprämie enthaltenen Provision, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird.

## C Informationen gemäß § 1 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen

### Gesellschaftsangaben

INTER Allgemeine Versicherung AG

#### Registergericht:

AG Mannheim HRB 3181

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

DE 167 724 887

Gläubiger-Identifikationsnummer:

DE19ZZZ00000118549

Anschrift und Sitz der Gesellschaft: Erzbergerstr. 9-15  
68165 Mannheim

(ladungsfähige Anschrift)

#### Aufsichtsratsvorsitzende:

Peter Thomas

#### Vorstand:

Roberto Svenda (Sprecher),

Dr. Sven Koryciorz

### Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

- a) Für die Versicherung gelten die beigefügten, für die jeweiligen Tarife gültigen Versicherungsbedingungen.
- b) Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers  
Art, Umfang und Fälligkeit der Versicherungsleistung ergeben sich aus den Versicherungsbedingungen, dem Angebot/Antrag und diesem Dokument.

### Grundlage des Vertrages

Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus dem Versicherungsschein und den vereinbarten Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen und evtl. mit dem Versicherungsnehmer getroffene Zusatzvereinbarungen.

## **Schriftwechsel**

Anzeigen und Erklärungen des Versicherungsnehmers und des Versicherers sind in Textform abzugeben.

## **Zustandekommen des Vertrages**

Der Versicherungsvertrag kommt zustande, wenn der Versicherer den Antrag des Versicherungsnehmers mit einem Versicherungsschein oder einer Annahmeerklärung angenommen hat und dem Versicherungsnehmer der Versicherungsschein oder die Annahmeerklärung zugegangen ist.

## **Beginn des Vertrages**

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Zugang des Versicherungsscheins oder einer Annahmeerklärung, nicht jedoch vor dem im Versicherungsschein als „Beginn“ oder der Annahmeerklärung als „Versicherungsbeginn“ bezeichneten Zeitpunkt.

## **Rücktrittsrecht**

Solange der Versicherungsnehmer die Zahlung des Erst- oder Einmalbeitrags nicht veranlasst hat, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten, außer der Versicherungsnehmer hat die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

## **Gesamtbeitrag**

Wie hoch der Beitrag ist, kann der Versicherungsnehmer seiner Beitragsübersicht und seinem Versicherungsschein entnehmen. Der Beitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer.

## **Angaben zur Beitragszahlung**

Die Fälligkeit der Beiträge gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen richtet sich nach der von dir gewünschten Zahlungsweise (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich). Wählst du zum Beispiel die monatliche Zahlungsweise, ist der Beitrag jeden Monat zu zahlen.

## **Erst- oder Einmalbeitrag**

Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach Zugang des Versicherungsscheins erfolgt.

## **Folgebeitrag**

Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie zu dem in der Beitragsübersicht / in der Rechnung genannten Zeitpunkt (Fälligkeit) gezahlt ist.

## **Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen**

Wir halten uns ab dem Ausfertigungsdatum der Angebotsunterlagen 14 Tage an das Angebot

- einschließlich der angegebenen Versicherungsprämie - gebunden.

## **Bestehen eines Widerrufsrechts**

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. E-Mail) widerrufen. Weitere Informationen findest du unter Abschnitt A dieses Dokuments.

## **Laufzeit**

Die vereinbarte Laufzeit der Versicherung ergibt sich aus deiner Versicherungspolice oder dem Angebot. Bei Verträgen mit einer Laufzeit von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag mit Ablauf der Vertragslaufzeit stilschweigend jeweils von Jahr zu Jahr, wenn nicht vor dem jeweiligen Ablauf der anderen Partei eine Kündigung in Textform zugegangen ist.

## **Angaben zur Vertragsbeendigung**

Nach Ablauf des ersten Versicherungsjahres kannst du den Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum Ablauf des jeweiligen Versicherungsmonats in Textformkündigen. Weitere außerordentliche Kündigungsmöglichkeiten für dich (zum Beispiel nach einem Schadensfall oder wegen einer Erhöhung der Prämien) bzw. für uns (zu, Beispiel wegen Verzuges mit der Prämienzahlung) sowie sonstige Beendigungsgründe (z. B. Wegfall des versicherten Risikos) sind in den einzelnen Allgemeinen Versicherungsbedingungen geregelt.

## **SEPA-Lastschriftverfahren**

Hat der Versicherungsnehmer mit dem Versicherer vereinbart, dass der Versicherer den Beitrag vom Konto des Versicherungsnehmers einzieht, gilt die Zahlung des Erstbeitrags / des Folgebeitrags als rechtzeitig, wenn der Beitrag zu dem in der Beitragsübersicht angegebenen Fälligkeit eingezogen werden kann und der Versicherungsnehmer einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht.

Konnte der Versicherer den fälligen Beitrag ohne das Verschulden des Versicherungsnehmers nicht einziehen, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig erfolgt, wenn der Versicherungsnehmer den Beitrag sofort nach einer von dem Versicherer übersandten Zahlungsaufforderung überweist.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ansprüche gegen den Versicherer kann der Versicherungsnehmer vor dem Gericht an seinem Wohnort bzw. gewöhnlichen Aufenthaltsort oder vor dem Gericht, in dessen Bezirk der Sitz des Versicherers liegt, geltend machen.

## **Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist deutsch.

## **Beschwerdestellen / Aufsichtsbehörde / Streitbeilegung**

Sollte der Versicherungsnehmer einen Grund zur Beschwerde haben, kann er sich wenden an:

### **Inter Beschwerdemanagement**

Vorstand der INTER Allgemeine Versicherung AG  
Erzbergerstr. 9-15, 68165 Mannheim  
E-Mail: [?](#)

### **Aufsichtsbehörde**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Postfach 13 08, 53003 Bonn  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

### **Ombudsmann**

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

### **Online-Streitbeilegung der Europäischen Union**

Hat der Versicherungsnehmer als Verbraucher\*in den Vertrag elektronisch – beispielsweise über eine Internetseite oder per E-Mail – geschlossen, kann der Versicherungsnehmer für seine Beschwerde auch die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union (Online Dispute Resolution, ODR) nutzen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Seine Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e.V. weitergeleitet.

Hiervon unberührt bleibt Deine Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

## **D Hinweis des Versicherungsvertreters zum Datenschutz (Stand: 12.2023)**

Mit diesen Hinweisen informieren wir dich darüber, was wir mit deinen personenbezogenen Daten machen und welche Rechte dir nach dem Datenschutzrecht zustehen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die:

Cleo & You GmbH,  
Elberg 6  
22767 Hamburg

[support@cleos.de](mailto:support@cleos.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst du per E-Mail unter: [datenschutz@cleos.de](mailto:datenschutz@cleos.de)

## **Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, so beachten wir stets alle maßgeblichen Rechtsvorschriften. Dazu gehören insbesondere:

- die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO),
- das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und
- die datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)
- sowie alle weiteren maßgeblichen Gesetze

Wenn du den Antrag auf Versicherungsschutz stellst, benötigen wir einige Angaben von dir, um den Vertrag mit dir abschließen und das von uns übernommene Risiko einschätzen zu können.

Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten, um den Vertrag durchführen zu können. So stellen wir dir z. B. die Versicherungspolice aus. Angaben zum Schaden benötigen wir, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Ohne die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist es uns weder möglich, einen Vertrag mit dir abzuschließen, noch diesen durchzuführen.

Darüber hinaus benötigen wir personenbezogene Daten von dir, um versicherungsspezifische Auswertungen und Statistiken erstellen zu können.

Diese sind z. B. erforderlich, um neue Tarife entwickeln und aufsichtsrechtliche Vorgaben erfüllen zu können.

Die Daten aller bei Cleo & You GmbH bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung bzw. -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1b DSGVO.

Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir dein Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2a i. V. m. Artikel 7 DSGVO ein.

Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf der Grundlage von Artikel 9 Absatz 2j DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Deine Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1f DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes, zu Werbezwecken für unsere eigenen Versicherungsprodukte, zum Aufbau und zur Optimierung maschineller Lernverfahren, mit denen - gegebenenfalls unter Zuhilfenahme öffentlich zugänglicher Daten - der Kundenservice, insbesondere bei Vertragsabschluss, während der Vertragslaufzeit und im Leistungsfall, verbessert werden soll für Markt- und Meinungsumfragen sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. Insbesondere nutzen wir Datenanalysen, um Hinweise auf Versicherungsmisbrauch erkennen zu können.

Deine Daten verwenden wir gemäß Artikel 6 Absatz 1f DSGVO. Außerdem, um persönliche Aspekte, insbesondere durch Verwendung mathematischer oder statistischer Verfahren, zu analysieren und darauf basierende Bewertungen und Prognosen vorzunehmen, um die individuelle Ansprache und Beratung zu optimieren. Für diese Bewertungen und Prognosen verwenden wir auch deine Adressdaten.

Soweit du uns hierzu jeweils eine Einwilligung erteilt hast, verarbeiten wir dein personenbezogenen Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1a DSGVO ebenfalls zu Werbezwecken und zur Ansprache per E-Mail, SMS, soziale Medien, Messenger für unsere eigenen Versicherungsprodukte.

Schließlich verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen zu können. Dazu gehören aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten und unsere Beratungspflicht.

Auf Grund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zudem zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährden- den Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Artikel 6 Absatz 1c DSGVO.

Sollten wir deine personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir dich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorher darüber informieren.

## **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

### **Rückversicherer**

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen, sogenannten Rückversicherern. Dafür kann es erforderlich sein, deine Vertrags- und gegebenenfalls Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild vom Risiko oder Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen auf Grund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln deine Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit dir erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

### **Vermittler**

Soweit du hinsichtlich deiner Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut wirst, verarbeitet dieser die Antrags-, Vertrags- und Schadendaten, die für den Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigt werden. Zudem übermitteln wir diese Daten an den Vermittler, soweit dieser sie benötigt, um dich in deinen Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten betreuen und beraten zu können.

### **Externe Dienstleister**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der Unternehmen, die an einer Datenverarbeitung innerhalb der

Unternehmensgruppe teilnehmen, sowie die externen von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, kannst du jederzeit schriftlich bei uns anfordern.

#### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir deine personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, z. B. an Sozialversicherungsträger, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden zur Erfüllung unserer gesetzlichen Mitteilungspflichten.

### Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen deine personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass wir Daten so lange aufbewahren, bis keine Ansprüche mehr gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Zudem speichern wir deine personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

### Deine Rechte

Was du von uns verlangen kannst:

- dass wir dir mitteilen, welche Daten wir zu deiner Person gespeichert haben;
- dass wir deine Daten berichtigen oder löschen, wenn bestimmte Voraussetzungen vorliegen;
- dass wir die Verarbeitung deiner Daten einschränken;
- dass wir die von dir bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format herausgeben.

#### Besonders hinweisen möchten wir dich auf dein Widerspruchsrecht

Widerspruchsrecht, Artikel 21 DSGVO:

Du hast das Recht, einer Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit formlos zu widersprechen.

Ebenso kannst du jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft der Verarbeitung für Zwecke zur Optimierung der individuellen Ansprache und Beratung widersprechen.

Verarbeiten wir deine Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, kannst du dieser Verarbeitung jederzeit formlos widersprechen, wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

#### Dein Beschwerderecht

Du hast die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg

#### Datenaustausch mit deinem früheren Versicherer

Bei Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. Eintritt des Versicherungsfalls müssen wir deine Angaben überprüfen und gegebenenfalls ergänzen können. Es kann deshalb sein, dass wir uns an deinen früheren Versicherer wenden, um die erforderlichen Daten zu erhalten.

#### Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Aufgrund deiner Angaben zum Versicherungsfall, der zu deinem Vertrag gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls von Dritten hierzu erhaltenen Informationen entscheiden wir in Einzelfällen vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht.

Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen: Hierbei werden Prüfberichte unserer Dienstleister herangezogen. Abweichungen werden automatisch bei Zahlungen berücksichtigt. Zur

Nachvollziehbarkeit erhältst du immer zusätzlich eine detaillierte Aufstellung.

### **Bonitätsauskünfte**

Soweit es zu Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskünften einige Informationen zur Beurteilung deines allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Für die Durchführung von Bonitätsprüfungen holen wir, falls es rechtlich erforderlich ist, vorher deine Einwilligung zur Bonitätsprüfung gemäß Artikel 6 Absatz 1a DSGVO ein. In den uns übermittelten Score-Wert fließen die dort über dich gespeicherten Daten, einschließlich der Adressdaten, ein und werden bewertet.

Ferner werden Ergebnisse der Bonitätsabfrage an Vertriebspartner weitergegeben, sofern diese erforderlich sind, um eine ordnungsgemäße Beratung zu gewährleisten. Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) der DSGVO.

### **Datenerhebung bei sonstigen Dritten**

Außerdem erheben wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen personenbezogene Daten bei Dritten (auch öffentlichen Stellen) zum Zwecke der Risikoprüfung, des Forderungsmanagements, der Einhaltung von Finanzsanktions- bzw. Embargobestimmungen und der Adressprüfung (siehe Dienstleisterliste).

### **Datenerhebung zur Bonitätsprüfung**

Wenn es in den Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Artikel 14 Europäischen Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. findest du unter folgendem Link:  
<https://www.experian.de/icd-infoblatt>

## **E Kommunikation via Kundenportal**

### **Vertragsverwaltung über das Kundenportal**

Dein Vertrag wird über das Kundenportal der Cleo & You GmbH online verwaltet.

Die persönliche Kontaktaufnahme ist zusätzlich im Rahmen der üblichen Geschäftszeiten über unseren „Kontakt“-Bereich auf unserer Webseite [www.cleos.de](http://www.cleos.de) möglich.

Versicherungspolice, Nachrichten und sonstige Dokumente werden dir, soweit sie für den elektronischen Versand geeignet sind und für dich eine postalische Zustellung aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht zwingend ist, elektronisch in deine, persönlichen Kundenportal zugestellt.

Dazu stellen wir dir ein persönliches Kundenportal unter Kundenportal-Login bereit. Mit dem Antrag auf Versicherungsschutz bestätigst du dein Kundenportal als Empfangseinrichtung zur rechtswirksamen Übermittlung von Dokumenten und Willenserklärungen. Der Zugang erfolgt über die Eingabe deiner E-Mail-Adresse und eines durch dich frei gewählten Passworts.

Wir werden dich per E-Mail benachrichtigen, wenn ein neues Dokument in das Kundenportal eingestellt wurde. Die Cleo & You GmbH verwendet dabei eine Transportverschlüsselung nach Stand der Technik, welche eine abgesicherte und zuverlässige Datenübertragung zwischen der Cleo & You GmbH und deinem E-Mail-Provider (E-Mail-Anbieter) ermöglicht, soweit dein Provider eine solche Transportverschlüsselung unterstützt.

Ein Verschlüsselungsschutz für den Zugriff auf den Inhalt der E-Mail nach Posteingang in deinem Account besteht nicht. Hier solltest du ggf. selbst Sicherheitsmaßnahmen ergreifen (z.B. durch Löschen der E-Mail, nachdem du die Daten anderweitig gesichert haben).

### **Aktivierung des persönlichen Kundenportals**

Mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages verpflichtest du dich, die Registrierung im Cleo & You GmbH Kundenportal unverzüglich durchzuführen. Dazu erhaltest du nach Abschluss deines Versicherungsvertrages eine E-Mail, die einen Link zur Registrierung enthält.

## **F Hinweis des Versicherers zum Datenschutz**

Informationen über die Erhebung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten beider INTER Versicherungsgruppe (Stand: 05.2024)

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:  
INTER Versicherungsverein aG  
INTER Krankenversicherung AG  
INTER Lebensversicherung AG  
INTER Allgemeine Versicherung AG

Erzbergerstraße 9-15  
68165 Mannheim  
Telefon: 0621 427-427  
Telefax: 0621 427-944

E-Mail: [info@inter.de](mailto:info@inter.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail an [datenschutzbeauftragter@inter.de](mailto:datenschutzbeauftragter@inter.de).

### **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus haben sich unsere Unternehmen auf die Einhaltung der „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

**Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einem der oben genannten Unternehmen der INTER Versicherungsgruppe bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 EU-DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) EU-DSGVO i. V. m. § 27 BDSG. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,

- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der INTER Versicherungsgruppe und deren Kooperationspartner
- sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) EU-DSGVO.  
Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

### **Rückversicherer:**

Einzelne übernommene Risiken versichern die oben genannten Unternehmen der INTER Versicherungsgruppe bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer).

Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

### **Versicherungsvermittler:**

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten

benötigen.

### **Datenverarbeitung innerhalb der INTER Versicherungsgruppe:**

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche der INTER Versicherungsgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

### **Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter

[www.inter.de/Datenschutz](http://www.inter.de/Datenschutz) entnehmen.

### **Weitere Empfänger:**

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

## **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem

Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für die Unternehmen der INTER Versicherungsgruppe zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Postfach 102932  
70025 Stuttgart

### **Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft**

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmisbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich.

Sofern im Rahmen der Begründung oder der Durchführung Ihres Versicherungsvertrages ein Austausch Ihrer personenbezogenen Daten mit dem HIS erfolgt, werden Sie hierüber gesondert informiert.

### **Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer**

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

### **Bonitätsauskünfte**

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung, dem Bezug von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten an die infoscore Consumer Data (ICD) GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) der EU-DSGVO. Übermittlungen auf Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen der Unternehmen der INTER Versicherungsgruppe oder Dritter erforderlich ist und nicht Ihre Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD im Sinne von Art. 14 EU-DSGVO, das heißt Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie hier: [finance.arvato.com/icdinfoblatt](http://finance.arvato.com/icdinfoblatt)

### **Adressauskünfte**

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung an die EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, D-61279

Grävenwiesbach (EURO-PRO).  
Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen  
sind Artikel 6 Absatz 1 b) und Artikel 6  
Absatz 1 f ) der EU-DSGVO. Die EURO-PRO  
verarbeitet die erhaltenen Daten und  
verwendet  
sie auch, um ihren Vertragspartnern im  
Europäischen Wirtschaftsraum und in der  
Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern  
(sofern zu diesen ein  
Angemessenheitsbeschluss  
der Europäischen Kommission besteht)  
Adressinformationen von natürlichen  
Personen zu geben. Nähere Informationen  
zur Tätigkeit der EURO-PRO können dem  
EURO-PRO Informationsblatt entnommen  
oder online unter  
[www.euopro.de/datenschutz](http://www.euopro.de/datenschutz) eingesehen  
werden.

## **Gesonderte Belehrung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folge einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht**

Du bist bis zur Abgabe deiner Angebotsanfrage verpflichtet, alle dir bekannten gefahrerheblichen Umstände, nach denen wir in Textform gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Sollte der Versicherer dich erneut nach der Angebotsanfrage, aber vor deiner Vertragsannahme, in Textform nach gefahrerheblichen Umständen fragen, bist du auch insoweit zur wahrheitsgemäßen Anzeige (Beantwortung) verpflichtet.

Sind die Fragen in der Angebotsanfrage nicht, nicht richtig oder nicht vollständig beantwortet, ist der Versicherungsschutz grundsätzlich gefährdet. Die Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht kann den Versicherer berechtigen, vom Vertrag zurückzutreten, ihn zu kündigen oder anzupassen. Unter Umständen führt eine solche Vertragsverletzung auch ganz oder teilweise zur Leistungsfreiheit für einen bereits eingetretenen Versicherungsfall, d. h., der Schaden wird nicht oder nicht vollständig vom Versicherer ausgeglichen. Bei der Beurteilung kommt es auf die Art und die Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers an.

Nähere Einzelheiten zu den Folgen einer Verletzung der Anzeigepflicht kannst du den nachstehenden Informationen entnehmen:

### **Welche Folgen können eintreten, wenn eine vorvertragliche Anzeigepflicht verletzt wird?**

**Rücktritt und Wegfall des Versicherungsschutzes**  
Verletzt du die vorvertragliche Anzeigepflicht, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nicht, wenn du nachweist, dass weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.  
Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht hat der Versicherer kein Rücktrittsrecht, wenn er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz. Erklärt der Versicherer den Rücktritt nach Eintritt des Versicherungsfalls, bleibt er dennoch zur Leistung verpflichtet, wenn du nachweist, dass der nicht oder nicht richtig angegebene Umstand

- weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls
- noch für die Feststellung oder den

Bei einem Rücktritt steht dem Versicherer der Teil des Beitrags zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragslaufzeit entspricht.

### **Kündigung**

Kann der Versicherer nicht vom Vertrag zurücktreten, weil du die vorvertragliche Anzeigepflicht lediglich einfach fahrlässig oder schuldlos verletzt hast, kann er den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Sein Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte.

### **Vertragsänderung**

Kann der Versicherer nicht zurücktreten oder kündigen, weil er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf sein Verlangen Vertragsbestandteil.

Hast du die Anzeigepflicht fahrlässig verletzt, werden die anderen Bedingungen auf Verlangen des Versicherers rückwirkend Vertragsbestandteil.

Hast du die Anzeigepflicht schuldlos verletzt, werden die anderen Bedingungen auf Verlangen des Versicherers erst ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Die Vertragsänderung kann (auch für bereits eingetretene Versicherungsfälle) zum Ausschluss des nicht angezeigten Umstandes und der damit verbundenen Leistungspflicht führen.

Erhöht sich durch die Vertragsänderung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließt der Versicherer die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, kannst du den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers über die Vertragsänderung fristlos kündigen.

Auf dieses Recht wirst du in einer gesonderten Mitteilung hingewiesen.

### **Ausübung der Rechte der Gesellschaft**

Der Versicherer kann sein Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nur innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem er von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von ihm geltend gemachte Recht

begründet, Kenntnis erlangt. Bei der Ausübung seiner Rechte hat er Umstände anzugeben, auf die sich seine Erklärung stützt. Zur Begründung kann der Versicherer nachträglich weitere Umstände angeben, wenn für diese die eben genannte Frist nicht verstrichen ist.

Der Versicherer kann sich auf die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn er den nicht angezeigten Umstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannte. Auch kann er sich auf die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn er dich nicht durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen hat.

Seine Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung und zur Vertragsänderung erlöschen grundsätzlich mit Ablauf von 5 Jahren nach Vertragsabschluss. Dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt 10 Jahre, wenn du die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt haben.

#### **Stellvertretung durch eine andere Person**

Lässt du dich bei Abschluss des Vertrags durch eine andere Person vertreten, so sind bezüglich der Anzeigepflicht, des Rücktritts, der Kündigung, der Vertragsänderung und der Ausschlussfrist für die Ausübung der Rechte des Versicherers, die Kenntnis und Arglist deines Stellvertreters als auch deine eigene Kenntnis und Arglist zu berücksichtigen.

Du kannst dich darauf, dass die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder deinem Stellvertreter noch dir Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

#### **Hinweis:**

Bitte prüfe die Angaben und Erklärungen, die du oder der Vermittler für dich in der Antragstellung oder in anderen Schriftstücken geschrieben hat, auf Richtigkeit und Vollständigkeit.