

Kundeninformation Stand 04.2025



Cleos Welt



Kundeninformationen	2
A Widerrufsbelehrung	3
B Informationen zum Versicherungsvertreter	6
C Informationen gemäß § 1 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen	6
D Hinweis des Versicherungsvertreters zum Datenschutz (Stand: 12.2023)	8
F Hinweis des Versicherers zum Datenschutz	12
Gesonderte Belehrung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folge einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht	16

Kundeninformationen

Herzlich Willkommen!

Damit du zunächst grundlegende Informationen bekommst, haben wir diese Kundeninformation für dich zusammengestellt.

Besonders wichtig sind für dich zunächst diese Allgemeinen Vertragsinformationen. Die spezifischen Vertragsbedingungen variieren je nach dem von dir gewählten Versicherungsschutz. Genauere Informationen dazu findest du in deinem Antrag oder in deiner Versicherungspolice. Bitte beachte insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen für das von dir abgeschlossene Produkt.

Lass es uns wissen, wenn etwas unklar ist oder du weitere Fragen hast. Wir stehen dir zur Verfügung.

Schreib uns einfach eine Nachricht über das Kundenportal.

Dein Cleos Team

A Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1. Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem dir

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G., Veerßer Straße 65/67, 29525 Uelzen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat dir den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn du zugestimmt hast, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/30 des Monatsbeitrags bei monatlicher Zahlungsweise, 1/90 des Vierteljahresbeitrags bei vierteljährlicher Zahlungsweise, 1/180 des Halbjahresbeitrags bei halbjährlicher Zahlungsweise bzw. 1/360 des Jahresbeitrags bei jährlicher Zahlungsweise. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von dir als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast.

Abschnitt 2. Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Unterabschnitt 1. Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat dir folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2.
 - a. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und dir maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
 - b. jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen einer Vertreterin oder einem Vertreter des Versicherers oder einer anderen gewerblich tätigen Person gemäß Nummer 2 und die maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die dir eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6.
 - a. gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrages sowie mögliche weitere Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;
 - b. alle Kosten, die dir für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, wenn solche zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt werden;
7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
8. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
9. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
10. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der

Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den du im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen hast; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;

11. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
12. Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
13. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
14. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu dir vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
15. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
16. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit deiner Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
17. einen möglichen Zugang für dich zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für dich, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
18. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung

B Informationen zum Versicherungsvertreter

Wir möchten hiermit den Vorgaben des Gesetzgebers entsprechen, unseren Kunden am Anfang der geschäftlichen Beziehung bestimmte Informationen zu geben und nach § 15 der Versicherungsvermittlungsverordnung diesen Veröffentlichungspflichten nachkommen.

Anschrift

Cleo & You GmbH,
Elbberg 6, 22767 Hamburg

Vertreten durch

Ingolf Putzbach

Amtsgericht

Amtsgericht Hamburg HRB 181932

Umsatzsteuer-ID

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a
Umsatzsteuergesetz: DE361825875

Die Eintragung im Register lautet: Erlaubnis nach §
34d Abs. 1 GewO

Berufsbezeichnung: Versicherungsvertreter mit
Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO

Eingetragen im Versicherungsvermittler-Register Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin
Telefon: 0180 / 00 585-0
Internet: www.vermittlerregister.info oder
www.vermittlerregister.org

Versicherungsvermittlerregister

www.vermittlerregister.info
Registernummer: D-JO91-DF2MF-61

Zuständige Aufsichtsbehörde

Handelskammer Hamburg, Adolphsplatz 1, 20457
Hamburg

Beteiligungen

Die Uelzener Allgemeine Versicherungs-
Gesellschaft a. G. in der Veerßer Straße 65/67,
29525 Uelzen ist mit mehr als 10 % an der Cleo &
You GmbH beteiligt.

Berufsrechtliche Regelungen

Für uns anwendbare berufsrechtliche Regelungen
sind § 34 d Gewerbeordnung (GewO), §§ 59 – 68
Gesetz über den Versicherungsvertrag (VVG),
Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung
(FinVermV), abrufbar unter www.gesetze-im-internet.de.

Die Vermittlung des hier angebotenen
Versicherungsprodukts erfolgt seitens Cleos in
deiner Funktion als Zeichnungsstelle der Uelzener
Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G.
ausschließlich für diese.

Die Tätigkeit beinhaltet auch Beratung. Die
Vergütung der Tätigkeit erfolgt als in der
Versicherungsprämie enthaltenen Provision, die vom
jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird.

C Informationen gemäß § 1 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen

Gesellschaftsangaben Uelzener Allgemeine
Versicherungs-Gesellschaft a. G.

Rechtsform: Versicherungsverein auf
Gegenseitigkeit

Registergericht: Amtsgericht Lüneburg

Registernummer: HR B 120469

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

DE 116 681 647

Gläubiger-Identifikationsnummer:

DE19ZZZ00000118549

Anschrift und Sitz der Gesellschaft: Veerßer Straße
65 / 67, 29525 Uelzen

(Iadungsfähige Anschrift)

Vorsitzende des Aufsichtsrates: Susanne Treiber

Vorstand: Imke Brammer-Rahlfs (Vorsitzende)

Bernd Fischer (Stv.)

Joachim Unger

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Uelzener Allgemeine Versicherungs-
Gesellschaft a. G., ist berechtigt, seinen Mitgliedern
Versicherungsschutz im Bereich der Tier-Kranken-
und der Tier-OP-Versicherungen, der Haftpflicht-,
der Tierleben-, der Hausrat-, der Unfall- und der
Rechtsschutzversicherung zu gewähren.

Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

- a) Für die Versicherung gelten die beigegeführten, für
die jeweiligen Tarife gültigen
Versicherungsbedingungen.
- b) Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des
Versicherers
Art, Umfang und Fälligkeit der
Versicherungsleistung ergeben sich aus den
Versicherungsbedingungen, dem
Angebot/Antrag und diesem Dokument.

Grundlage des Vertrages

Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus dem
Versicherungsschein und

den vereinbarten Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen und evtl. mit dem Versicherungsnehmer getroffene Zusatzvereinbarungen.

Schriftwechsel

Anzeigen und Erklärungen des Versicherungsnehmers und des Versicherers sind in Textform abzugeben.

Zustandekommen des Vertrages

Der Versicherungsvertrag kommt zustande, wenn der Versicherer den Antrag des Versicherungsnehmers mit einem Versicherungsschein oder einer Annahmeerklärung angenommen hat und dem Versicherungsnehmer der Versicherungsschein oder die Annahmeerklärung zugegangen ist.

Beginn des Vertrages

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Zugang des Versicherungsscheins oder einer Annahmeerklärung, nicht jedoch vor dem im Versicherungsschein als „Beginn“ oder der Annahmeerklärung als „Versicherungsbeginn“ bezeichneten Zeitpunkt.

Rücktrittsrecht

Solange der Versicherungsnehmer die Zahlung des Erst- oder Einmalbeitrags nicht veranlasst hat, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten, außer der Versicherungsnehmer hat die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

Gesamtbeitrag

Wie hoch der Beitrag ist, kann der Versicherungsnehmer seiner Beitragsübersicht und seinem Versicherungsschein entnehmen. Der Beitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer.

Angaben zur Beitragszahlung

Die Fälligkeit der Beiträge gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen richtet sich nach der von dir gewünschten Zahlungsweise (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich). Wählst du zum Beispiel die monatliche Zahlungsweise, ist der Beitrag jeden Monat zu zahlen.

Erst- oder Einmalbeitrag

Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach Zugang des Versicherungsscheins erfolgt.

Folgebeitrag

Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie zu dem in der Beitragsübersicht / in der Rechnung genannten Zeitpunkt (Fälligkeit) gezahlt ist.

Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Wir halten uns ab dem Ausfertigungsdatum der Angebotsunterlagen 14 Tage an das Angebot - einschließlich der angegebenen Versicherungsprämie - gebunden.

Bestehen eines Widerrufsrechts

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. E-Mail) widerrufen. Weitere Informationen findest du unter Abschnitt A dieses Dokuments.

Laufzeit

Die vereinbarte Laufzeit der Versicherung ergibt sich aus deiner Versicherungspolice oder dem Angebot. Bei Verträgen mit einer Laufzeit von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag mit Ablauf der Vertragslaufzeit stillschweigend jeweils von Jahr zu Jahr, wenn nicht vor dem jeweiligen Ablauf der anderen Partei eine Kündigung in Textform zugegangen ist.

Angaben zur Vertragsbeendigung

Nach Ablauf des ersten Versicherungsjahres kannst du den Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum Ablauf des jeweiligen Versicherungsmonats in Textform kündigen. Weitere außerordentliche Kündigungsmöglichkeiten für dich (zum Beispiel nach einem Schadensfall oder wegen einer Erhöhung der Prämien) bzw. für uns (zu, Beispiel wegen Verzuges mit der Prämienzahlung) sowie sonstige Beendigungsgründe (z. B. Wegfall des versicherten Risikos) sind in den einzelnen Allgemeinen Versicherungsbedingungen geregelt.

SEPA-Lastschriftverfahren

Hat der Versicherungsnehmer mit dem Versicherer vereinbart, dass der Versicherer den Beitrag vom Konto des Versicherungsnehmers einzieht, gilt die Zahlung des Erstbeitrags / des Folgebeitrags als rechtzeitig, wenn der Beitrag zu dem in der Beitragsübersicht angegebenen Fälligkeit eingezogen werden kann und der Versicherungsnehmer einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht. Konnte der Versicherer den fälligen Beitrag ohne das Verschulden des Versicherungsnehmers nicht einziehen, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig erfolgt, wenn der Versicherungsnehmer den Beitrag sofort nach einer von dem Versicherer übersandten Zahlungsaufforderung überweist.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ansprüche gegen den Versicherer kann der Versicherungsnehmer vor dem Gericht an seinem Wohnort bzw. gewöhnlichen Aufenthaltsort oder

vor dem Gericht, in dessen Bezirk der Sitz des Versicherers liegt, geltend machen.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

Beschwerdestellen / Aufsichtsbehörde / Streitbeilegung

Sollte der Versicherungsnehmer einen Grund zur Beschwerde haben, kann er sich wenden an:

Uelzener Beschwerdemanagement

Vorstand der Uelzener Allgemeinen Versicherungs-Gesellschaft a. G.

Veerßer Str. 65 / 67, 29525 Uelzen

E-Mail: qm@uelzener.de

Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Postfach 13 08, 53003 Bonn

E-Mail: poststelle@bafin.de

Ombudsmann

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

E-Mail:

beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Online-Streitbeilegung der Europäischen Union

Hat der Versicherungsnehmer als Verbraucher*in den Vertrag elektronisch – beispielsweise über eine Internetseite oder per E-Mail – geschlossen, kann der Versicherungsnehmer für seine Beschwerde auch die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union (Online Dispute Resolution, ODR) nutzen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Seine Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e.V. weitergeleitet.

Hiervon unberührt bleibt Deine Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

D Hinweis des Versicherungsvertreeters zum Datenschutz (Stand: 12.2023)

Mit diesen Hinweisen informieren wir dich darüber, was wir mit deinen personenbezogenen Daten machen und welche Rechte dir nach dem Datenschutzrecht zustehen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die:

Cleo & You GmbH,

Elbberg 6
22767 Hamburg

support@cleos.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst du per E-Mail unter: datenschutz@cleos.de

Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, so beachten wir stets alle maßgeblichen Rechtsvorschriften. Dazu gehören insbesondere:

- die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO),
- das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und
- die datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)
- sowie alle weiteren maßgeblichen Gesetze

Wenn du den Antrag auf Versicherungsschutz stellst, benötigen wir einige Angaben von dir, um den Vertrag mit dir abschließen und das von uns übernommene Risiko einschätzen zu können.

Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten, um den Vertrag durchführen zu können. So stellen wir dir z. B. die Versicherungspolice aus. Angaben zum Schaden benötigen wir, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Ohne die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist es uns weder möglich, einen Vertrag mit dir abzuschließen, noch diesen durchzuführen.

Darüber hinaus benötigen wir personenbezogene Daten von dir, um versicherungsspezifische Auswertungen und Statistiken erstellen zu können.

Diese sind z. B. erforderlich, um neue Tarife entwickeln und aufsichtsrechtliche Vorgaben erfüllen zu können.

Die Daten aller bei Cleo & You GmbH bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung bzw. -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1b DSGVO.

Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir deine Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2a i. V. m. Artikel 7 DSGVO ein.

Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf der Grundlage von Artikel 9 Absatz 2j DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Deine Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1f DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes, zu Werbezwecken für unsere eigenen Versicherungsprodukte, zum Aufbau und zur Optimierung maschineller Lernverfahren, mit denen – gegebenenfalls unter Zuhilfenahme öffentlich zugänglicher Daten – der Kundenservice, insbesondere bei Vertragsabschluss, während der Vertragslaufzeit und im Leistungsfall, verbessert werden soll für Markt- und Meinungsumfragen sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. Insbesondere nutzen wir Datenanalysen, um Hinweise auf Versicherungsmissbrauch erkennen zu können.

Deine Daten verwenden wir gemäß Artikel 6 Absatz 1f DSGVO. Außerdem, um persönliche Aspekte, insbesondere durch Verwendung mathematischer oder statistischer Verfahren, zu analysieren und darauf basierende Bewertungen und Prognosen vorzunehmen, um die individuelle Ansprache und Beratung zu optimieren. Für diese Bewertungen und Prognosen verwenden wir auch deine Adressdaten.

Soweit du uns hierzu jeweils eine Einwilligung erteilt hast, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1a DSGVO ebenfalls zu Werbezwecken und zur Ansprache per E-Mail, SMS, soziale Medien, Messenger für unsere eigenen Versicherungsprodukte.

Schließlich verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen zu können. Dazu gehören aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten und unsere

Beratungspflicht.

Auf Grund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zudem zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Artikel 6 Absatz 1c DSGVO.

Sollten wir deine personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir dich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorher darüber informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen, sogenannten Rückversicherern. Dafür kann es erforderlich sein, deine Vertrags- und gegebenenfalls Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild vom Risiko oder Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen auf Grund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln deine Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit dir erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Vermittler

Soweit du hinsichtlich deiner Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut wirst, verarbeitet dieser die Antrags-, Vertrags- und Schadendaten, die für den Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigt werden. Zudem übermitteln wir diese Daten an den Vermittler, soweit dieser sie benötigt, um dich in deinen Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten

betreuen und beraten zu können.

Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der Unternehmen, die an einer Datenverarbeitung innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen, sowie die externen von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, kannst du jederzeit schriftlich bei uns anfordern.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir deine personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, z. B. an Sozialversicherungsträger, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden zur Erfüllung unserer gesetzlichen Mitteilungspflichten.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen deine personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass wir Daten so lange aufbewahren, bis keine Ansprüche mehr gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Zudem speichern wir deine personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Deine Rechte

Was du von uns verlangen kannst:

- dass wir dir mitteilen, welche Daten wir zu deiner Person gespeichert haben;
- dass wir deine Daten berichtigen oder löschen, wenn bestimmte Voraussetzungen vorliegen;
- dass wir die Verarbeitung deiner Daten einschränken;
- dass wir die von dir bereitgestellten Daten in einem

strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format herausgeben.

Besonders hinweisen möchten wir dich auf dein Widerspruchsrecht

Widerspruchsrecht, Artikel 21 DSGVO:

Du hast das Recht, einer Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit formlos zu widersprechen.

Ebenso kannst du jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft der Verarbeitung für Zwecke zur Optimierung der individuellen Ansprache und Beratung widersprechen.

Verarbeiten wir deine Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, kannst du dieser Verarbeitung jederzeit formlos widersprechen, wenn sich aus deiner besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Dein Beschwerderecht

Du hast die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg

Datenaustausch mit deinem früheren Versicherer

Bei Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. Eintritt des Versicherungsfalles müssen wir deine Angaben überprüfen und gegebenenfalls ergänzen können. Es kann deshalb sein, dass wir uns an deinen früheren Versicherer wenden, um die erforderlichen Daten zu erhalten.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Aufgrund deiner Angaben zum Versicherungsfall, der zu deinem Vertrag gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls von Dritten hierzu erhaltenen Informationen entscheiden wir in Einzelfällen vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht.

Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen: Hierbei werden Prüfberichte unserer Dienstleister herangezogen. Abweichungen werden automatisch bei Zahlungen berücksichtigt. Zur Nachvollziehbarkeit erhältst du immer zusätzlich eine detaillierte Aufstellung.

Bonitätsauskünfte

Soweit es zu Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskünften einige Informationen zur Beurteilung deines allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Für die Durchführung von Bonitätsprüfungen holen wir, falls es rechtlich erforderlich ist, vorher deine Einwilligung zur Bonitätsprüfung gemäß Artikel 6 Absatz 1a DSGVO ein. In den uns übermittelten Score-Wert fließen die dort über dich gespeicherten Daten, einschließlich der Adressdaten, ein und werden bewertet.

Ferner werden Ergebnisse der Bonitätsabfrage an Vertriebspartner weitergegeben, sofern diese erforderlich sind, um eine ordnungsgemäße Beratung zu gewährleisten. Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) der DSGVO.

Datenerhebung bei sonstigen Dritten

Außerdem erheben wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen personenbezogene Daten bei Dritten (auch öffentlichen Stellen) zum Zwecke der Risikoprüfung, des Forderungsmanagements, der Einhaltung von Finanzsanktions- bzw. Embargobestimmungen und der Adressprüfung (siehe Dienstleisterliste).

Datenerhebung zur Bonitätsprüfung

Wenn es in den Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Artikel 14 Europäischen Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der

Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. findest du unter folgendem Link:
<https://www.experian.de/icd-infoblatt>

E Kommunikation via Kundenportal

Vertragsverwaltung über das Kundenportal

Dein Vertrag wird über das Kundenportal der Cleo & You GmbH online verwaltet.

Die persönliche Kontaktaufnahme ist zusätzlich im Rahmen der üblichen Geschäftszeiten über unseren „Kontakt“-Bereich auf unserer Webseite www.cleos.de möglich.

Versicherungspolice, Nachrichten und sonstige Dokumente werden dir, soweit sie für den elektronischen Versand geeignet sind und für dich eine postalische Zustellung aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht zwingend ist, elektronisch in deine, persönlichen Kundenportal zugestellt.

Dazu stellen wir dir ein persönliches Kundenportal unter Kundenportal-Login bereit. Mit dem Antrag auf Versicherungsschutz bestätigst du dein Kundenportal als Empfangseinrichtung zur rechtswirksamen Übermittlung von Dokumenten und Willenserklärungen. Der Zugang erfolgt über die Eingabe deiner E-Mail-Adresse und eines durch dich frei gewählten Passworts.

Wir werden dich per E-Mail benachrichtigen, wenn ein neues Dokument in das Kundenportal eingestellt wurde. Die Cleo & You GmbH verwendet dabei eine Transportverschlüsselung nach Stand der Technik, welche eine abgesicherte und zuverlässige Datenübertragung zwischen der Cleo & You GmbH und deinem E-Mail-Provider (E-Mail-Anbieter) ermöglicht, soweit dein Provider eine solche Transportverschlüsselung unterstützt.

Ein Verschlüsselungsschutz für den Zugriff auf den Inhalt der E-Mail nach Posteingang

in deinem Account besteht nicht. Hier solltest du ggf. selbst Sicherheitsmaßnahmen ergreifen (z.B. durch Löschen der E-Mail, nachdem du die Daten anderweitig gesichert haben).

Aktivierung des persönlichen Kundenportals

Mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages verpflichtest du dich, die Registrierung im Cleo & You GmbH Kundenportal unverzüglich durchzuführen. Dazu erhältst du nach Abschluss deines Versicherungsvertrages eine E-Mail, die einen Link zur Registrierung enthält.

F Hinweis des Versicherers zum Datenschutz

Informationen über die Erhebung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten bei der Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a.G.
(Stand: 28.05.2024)

Sorgfalt und Transparenz sind die Grundlagen für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Daher informieren wir dich darüber, wie wir deine Daten verarbeiten und wie du deine Rechte wahrnehmen kannst, die dir nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck, hängt vom jeweiligen Vertragsverhältnis ab.

Inhalt

- Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? 13
- Wie erreichst du den Datenschutzbeauftragten?13
- Welche deiner personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?..... 13
- Für welche Zwecke verarbeiten wir deine Daten und auf welcher Rechtsgrundlage? 13
 - Aufgrund einer von dir erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)..... 14
 - Zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) 14
 - Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen

Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) 14

- Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) 14
- An wen werden deine Daten weitergegeben? 15
- Werden deine Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?15
- Wie lange werden deine Daten gespeichert? 15
- Welche Rechte hast du im Zusammenhang mit der Verarbeitung deiner Daten?15
 - Widerspruchsrecht.....16
 - Wahrnehmung deiner Rechte..... 16
- Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten? 16
- Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?..... 16
- Änderung dieser Informationen..... 16

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist die Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft
a. G., Veerßer Straße 65 / 67, 29525 Uelzen.

Wie erreichst du den Datenschutzbeauftragten?

Du erreichst unseren Datenschutzbeauftragten unter oben benannter Anschrift: z. Hd. Datenschutzbeauftragter, E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: datenschutz@uelzener.de

Welche deiner personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Wenn du zum Beispiel eine Anfrage hast, von uns ein Angebot erstellen lässt oder mit uns einen Vertrag abschließt, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten. Daneben verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten u.a. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder aufgrund einer von dir erteilten Einwilligung.

Je nach Rechtsgrundlage handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vorname, Nachname;
- Adresse;
- Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail-Adresse);

- Geburtsdatum;
- Staatsangehörigkeit;
- Vertragsstammdaten, insbesondere Vertragsnummer, Laufzeit,
- Kündigungsfrist, Art des Vertrags;
- Leistungsdaten;
- Rechnungsdaten;
- Bonitätsdaten;
- Zahlungsdaten / Kontoinformationen;
- Gesundheitsdaten;
- Video- oder Bildaufnahmen.

Im Zuge der Angebots-, Vertrags- und Leistungsabwicklung greifen wir auch auf Daten zurück, die uns Dritte zur Verfügung gestellt haben. Je nach Art des Vertrags handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vertragsstammdaten der Uelzener Rechtsschutz Schadenservice GmbH, der RISK-Management GmbH und der Uelzener Service GmbH;
- Vertragsstammdaten bei anderen Versicherungsunternehmen;
- Informationen zur Kreditwürdigkeit (über Auskunfteien).

Für welche Zwecke verarbeiten wir deine Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Aufgrund einer von dir erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DSGVO)

Wenn du uns gegenüber die freiwillige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt hast, dann bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

In den folgenden Fällen verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von dir erteilten Einwilligung:

- Versendung einer Kundenzeitschrift sowie von Newslettern und anderen Werbemaßnahmen;
- Marktforschung (z. B. Kundenzufriedenheitsbefragungen);
- Marketingmaßnahmen (insbesondere Durchführung von Gewinnspielen), Veröffentlichung einer Kundenreferenz (Name und Bild), Werbung und Bildung von Kundenprofilen;

- Werbe- und Informationszwecken in Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten;
- Empfehlungsmarketing (Kunden werben Kunden).

Zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten zur Durchführung des Versicherungsvertrages, insbesondere zur vertragsbezogenen Kontaktaufnahme, zur laufenden Kundenbetreuung, zur Leistungsabwicklung, zur Wahrnehmung von Gewährleistungsansprüchen, im Bereich des Forderungsmanagements sowie im Rahmen der Vertragsbeendigung. Ebenfalls erfolgt ggf. eine Weitergabe an den / die für Sie zuständigen Vermittler, soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung deiner Versicherungsangelegenheiten dient.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Verpflichtungen kann eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein. Rechtliche Verpflichtungen unsererseits ergeben sich insbesondere aus

- Kontroll- und Meldepflichten (Finanzämter, Sozialversicherungsträger);
- Kreditwürdigkeits-, Alters- und Identitätsprüfungen;
- Prävention / Abwehr strafbarer Handlungen.

Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

In bestimmten Fällen erheben und / oder verarbeiten wir deine Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten. Dies ist insbesondere der Fall bei:

- Direktwerbung oder Markt- und Meinungsforschung;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien;
- zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- zur gemeinschaftlichen Führung von Datensammlungen der Uelzener

Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G., der Uelzener Rechtsschutz Schadenservice GmbH, der RISK-Management GmbH und der Uelzener Service GmbH, um dein Anliegen im Rahmen deiner Angebots-, Vertrags- und Leistungsabwicklung schnell, effektiv und kostengünstig bearbeiten zu können (z. B. richtige Zuordnung Ihrer Post oder Beitragszahlungen);

- zur Einschätzung des zu versichernden Risikos (Risikobeurteilung);
- zur Verhinderung von Versicherungsmissbrauch;
- zur Überprüfung unserer Leistungspflicht;
- zu deiner Beratung und Information;
- zur Absicherung bei Rückversicherern im In- und Ausland zum Ausgleich der vom Versicherer übernommenen Risiken;
- zur Risikobeurteilung durch Datenaustausch mit dem Vorversicherer, den Sie bei Angebotsstellung genannt haben.

An wen werden deine Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten werden deine personenbezogenen Daten gegenüber verschiedenen öffentlichen oder internen Stellen sowie externen Dienstleistern offengelegt. Wir prüfen für jede einzelne Weitergabe personenbezogener Daten, ob es sich um eine bloße Datenübermittlung (= alleinige Verantwortlichkeit beider beteiligter Unternehmen), eine Auftragsdatenverarbeitung oder eine gemeinsame Verantwortlichkeit handelt

Uelzener Unternehmensverbund

Uelzener Rechtsschutz Schadenservice GmbH, RISK-Management GmbH, Uelzener Service GmbH, Deine Tierwelt GmbH, pferde.de Dienstleistungen GmbH, Cleo & You GmbH.

Externe Dienstleister

- IT-Dienstleister (z. B. Wartungsdienstleister, Hosting-Dienstleister) und Telekommunikation;
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung, Druckdienstleistungen, Lettershops;
- Beratung und Consulting, Dienstleister für Telefonsupport (Call-Center);
- Dienstleister für Marketing oder Vertrieb;
- Dienstleister für Gesundheitsmanagement;

- Zahlungsdienstleister, Auskunftsteien, Vertragshändler;
- Wirtschaftsprüfer;
- Rückversicherer;
- Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (informa HIS GmbH), zur Weitergabe dieser Daten an andere Versicherer, um den Versicherungsmissbrauch bei der Risikobeurteilung und bei der Klärung der Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis zu verhindern; dies gilt unabhängig davon, ob der Vertrag zustande gekommen ist oder nicht.

Mitversicherungsgesellschaften, Assekuradeure und Versicherungsvermittler:

Bei Abschluss eines Tier-Ertragsschadenversicherungsvertrags mit der Mitversicherungsgemeinschaft Tier (MVG-Tier).

Öffentliche Stellen:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, deine personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten. Dies können bspw. sein:

- Finanzbehörden;
- Zollbehörden;
- Sozialversicherungsträger;
- Ordnungsämter.

Solltest du weitere Fragen zu den einzelnen Empfängern haben, kontaktiere unseren Datenschutzbeauftragten unter den in Ziff. 2 angegebenen Kontaktdaten.

Werden deine Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Eine Übermittlung deiner Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union findet ohne deine ausdrückliche Einwilligung nicht statt.

Wie lange werden deine Daten gespeichert?

Wir speichern deine personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Die personenbezogenen Daten werden sodann gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Nach den Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) betragen

diese in der Regel für Geschäftsbriefe 6 Jahre und für steuer- und handelsrechtlich relevante Daten 10 Jahre.

- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt dabei 3 Jahre.

Welche Rechte hast du im Zusammenhang mit der Verarbeitung deiner Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Widerspruchsrecht

Der Verwendung deiner Daten für werbliche Zwecke kannst du jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Welches Recht hast du im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund deines berechtigten oder öffentlichen Interesses?

Du hast gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung deiner betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes evtl. Profiling. Im Falle deines Widerspruchs verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zukünftig nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Welches Recht habe ich im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung?

Sofern wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, hast du gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für ein evtl. Profiling soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle deines Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir deine personenbezogenen Daten zukünftig nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Deine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kannst du jederzeit widerrufen. Bitte beachte, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

Wahrnehmung deiner Rechte

Um deine Rechte wahrzunehmen, kannst du dich an die Verantwortliche oder an den Datenschutzbeauftragten unter den in Ziff. 1 und 2 angegebenen Kontaktdaten wenden. Wir werden deine Anfrage umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und dir mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten?

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung musst du uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Solltest du uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet grundsätzlich nicht statt und wenn, nur aufgrund einer von dir erteilten Einwilligung.

Änderungen dieser Informationen

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden wir diese Informationen rechtzeitig aktualisieren und dich rechtzeitig über die Änderungen informieren.

Gesonderte Belehrung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folge einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht

Du bist bis zur Abgabe deiner Angebotsanfrage verpflichtet, alle dir bekannten gefahrerheblichen Umstände, nach denen wir in Textform gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Sollte der Versicherer dich erneut nach der Angebotsanfrage, aber vor deiner Vertragsannahme, in Textform nach gefahrerheblichen Umständen fragen, bist du auch insoweit zur wahrheitsgemäßen Anzeige (Beantwortung) verpflichtet.

Sind die Fragen in der Angebotsanfrage nicht, nicht richtig oder nicht vollständig beantwortet, ist der Versicherungsschutz grundsätzlich gefährdet. Die Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht kann den Versicherer berechtigen, vom Vertrag zurückzutreten, ihn zu kündigen oder anzupassen. Unter Umständen führt eine solche Vertragsverletzung auch ganz oder teilweise zur Leistungsfreiheit für einen bereits eingetretenen Versicherungsfall, d. h., der Schaden wird nicht oder nicht vollständig vom Versicherer ausgeglichen. Bei der Beurteilung kommt es auf die Art und die Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers an.

Nähere Einzelheiten zu den Folgen einer Verletzung der Anzeigepflicht kannst du den nachstehenden Informationen entnehmen:

Welche Folgen können eintreten, wenn eine vorvertragliche Anzeigepflicht verletzt wird?

Rücktritt und Wegfall des Versicherungsschutzes

Verletzt du die vorvertragliche Anzeigepflicht, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nicht, wenn du nachweist, dass weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht hat der Versicherer kein Rücktrittsrecht, wenn er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz. Erklärt der Versicherer den Rücktritt nach Eintritt des Versicherungsfalles, bleibt er dennoch zur Leistung verpflichtet, wenn du nachweist, dass der nicht oder nicht richtig angegebene Umstand

- weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles
- noch für die Feststellung oder den

Umfang der Leistungspflicht ursächlich war.

Bei einem Rücktritt steht dem Versicherer der Teil des Beitrags zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragslaufzeit entspricht.

Kündigung

Kann der Versicherer nicht vom Vertrag zurücktreten, weil du die vorvertragliche Anzeigepflicht lediglich einfach fahrlässig oder schuldlos verletzt hast, kann er den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Sein Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte.

Vertragsänderung

Kann der Versicherer nicht zurücktreten oder kündigen, weil er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf sein Verlangen Vertragsbestandteil.

Hast du die Anzeigepflicht fahrlässig verletzt, werden die anderen Bedingungen auf Verlangen des Versicherers rückwirkend Vertragsbestandteil.

Hast du die Anzeigepflicht schuldlos verletzt, werden die anderen Bedingungen auf Verlangen des Versicherers erst ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Die Vertragsänderung kann (auch für bereits eingetretene Versicherungsfälle) zum Ausschluss des nicht angezeigten Umstandes und der damit verbundenen Leistungspflicht führen.

Erhöht sich durch die Vertragsänderung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließt der Versicherer die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, kannst du den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers über die Vertragsänderung fristlos kündigen.

Auf dieses Recht wirst du in einer gesonderten Mitteilung hingewiesen.

Ausübung der Rechte der Gesellschaft

Der Versicherer kann sein Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nur innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem er von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von ihm geltend gemachte Recht

begründet, Kenntnis erlangt. Bei der Ausübung seiner Rechte hat er Umstände anzugeben, auf die sich seine Erklärung stützt. Zur Begründung kann der Versicherer nachträglich weitere Umstände angeben, wenn für diese die eben genannte Frist nicht verstrichen ist.

Der Versicherer kann sich auf die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn er den nicht angezeigten Umstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannte. Auch kann er sich auf die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn er dich nicht durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen hat.

Seine Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung und zur Vertragsänderung erlöschen grundsätzlich mit Ablauf von 5 Jahren nach Vertragsabschluss. Dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt 10 Jahre, wenn du die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt haben.

Stellvertretung durch eine andere Person

Lässt du dich bei Abschluss des Vertrags durch eine andere Person vertreten, so sind bezüglich der Anzeigepflicht, des Rücktritts, der Kündigung, der Vertragsänderung und der Ausschlussfrist für die Ausübung der Rechte des Versicherers, die Kenntnis und Arglist deines Stellvertreters als auch deine eigene Kenntnis und Arglist zu berücksichtigen.

Du kannst dich darauf, dass die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder deinem Stellvertreter noch dir Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

Hinweis:

Bitte prüfe die Angaben und Erklärungen, die du oder der Vermittler für dich in der Antragstellung oder in anderen Schriftstücken geschrieben hat, auf Richtigkeit und Vollständigkeit.