

Kundeninformation Stand 06.2026



Cleos Welt



Kundeninformationen	2
A Widerrufsbelehrung	3
B Informationen zum Versicherungsvertreter	6
C Informationen gemäß § 1 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen	6
D Hinweis des Versicherungsvertreters zum Datenschutz (Stand: 12.2023)	8
F Hinweis des Versicherers zum Datenschutz	16
Gesonderte Belehrung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folge einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht	21

Kundeninformationen

Herzlich Willkommen!

Damit du zunächst grundlegende Informationen bekommst, haben wir diese Kundeninformation für dich zusammengestellt.

Besonders wichtig sind für dich zunächst diese Allgemeinen Vertragsinformationen. Die spezifischen Vertragsbedingungen variieren je nach dem von dir gewählten Versicherungsschutz. Genauere Informationen dazu findest du in deinem Antrag oder in deiner Versicherungspolice. Bitte beachte insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen für das von dir abgeschlossene Produkt.

Lass es uns wissen, wenn etwas unklar ist oder du weitere Fragen hast. Wir stehen dir zur Verfügung.

Schreib uns einfach eine Nachricht über das Kundenportal.

Dein Cleos Team

A Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1. Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem dir

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G., Veerßer Straße 65/67, 29525 Uelzen.

Widerrufsfolgen

Beginnt der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist, endet im Falle eines wirksamen Widerrufs der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen nur den auf die Zeit nach dem Zugang der Widerrufserklärung entfallenden Teil der Prämien zurückzugewähren. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang der Widerrufserklärung entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/30 des Monatsbeitrags bei monatlicher Zahlungsweise, 1/90 des Vierteljahresbeitrags bei vierteljährlicher Zahlungsweise, 1/180 des Halbjahresbeitrags bei halbjährlicher Zahlungsweise bzw. 1/360 des Jahresbeitrags bei jährlicher Zahlungsweise. Du darfst in diesem Fall Versicherungsleistungen, die du vor der Ausübung des Widerrufsrechts aufgrund eines Versicherungsfalls aus dem Versicherungsvertrag in Anspruch genommen hast, einbehalten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren sind.

Leistungen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen, zurückzugewähren. Die Frist beginnt für den Versicherer mit dem Zugang und für den Versicherungsnehmer mit der Abgabe der Widerrufserklärung.

Besondere Hinweise

Wenn du dein Widerrufsrecht nicht ausübst, bist du an den Vertrag gebunden. Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von dir als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast.

Abschnitt 2. Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden

im Einzelnen aufgeführt:

Unterabschnitt 1. Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat dir folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und dir maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die dir eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den du im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen hast; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
10. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu dir vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit deiner Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
15. einen möglichen Zugang für dich zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für dich, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung

B Informationen zum Versicherungsvertreter

Wir möchten hiermit den Vorgaben des Gesetzgebers entsprechen, unseren Kunden am Anfang der geschäftlichen Beziehung bestimmte Informationen zu geben und nach § 15 der Versicherungsvermittlungsverordnung diesen Veröffentlichungspflichten nachkommen.

Anschrift

Cleo & You GmbH,
Elbberg 6, 22767 Hamburg

Vertreten durch

Ingolf Putzbach

Amtsgericht

Amtsgericht Hamburg HRB 181932

Umsatzsteuer-ID

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a
Umsatzsteuergesetz: DE361825875

Die Eintragung im Register lautet: Erlaubnis nach § 34d
Abs. 1 GewO

Berufsbezeichnung: Versicherungsvertreter mit Erlaubnis
nach § 34d Abs. 1 GewO

Eingetragen im Versicherungsvermittler-Register Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin
Telefon: 0180 / 00 585-0
Internet: www.vermittlerregister.info oder
www.vermittlerregister.org

Versicherungsvermittlerregister

www.vermittlerregister.info
Registernummer: D-J091-DF2MF-61

Zuständige Aufsichtsbehörde

Handelskammer Hamburg, Adolphsplatz 1, 20457
Hamburg

Beteiligungen

Die Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G.
in der Veerßer Straße 65/67, 29525 Uelzen ist mit mehr
als 10 % an der Cleo & You GmbH beteiligt.

Berufsrechtliche Regelungen

Für uns anwendbare berufsrechtliche Regelungen sind §
34 d Gewerbeordnung (GewO), §§ 59 – 68 Gesetz über
den Versicherungsvertrag (VVG), Verordnung über die
Finanzanlagenvermittlung (FinVermV), abrufbar
unter www.gesetze-im-internet.de.

Die Vermittlung des hier angebotenen
Versicherungsprodukts erfolgt seitens Cleos in deiner
Funktion als Zeichnungsstelle der Uelzener Allgemeine
Versicherungs-Gesellschaft a. G. ausschließlich für diese.
Die Tätigkeit beinhaltet auch Beratung. Die Vergütung
der Tätigkeit erfolgt als in der Versicherungsprämie
enthaltenen Provision, die vom jeweiligen
Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird.

C Informationen gemäß § 1 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen

Gesellschaftsangaben Uelzener Allgemeine
Versicherungs-Gesellschaft a. G.
Rechtsform: Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit
Registergericht: Amtsgericht Lüneburg
Registernummer: HR B 120469
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:
DE 116 681 647
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE19ZZZ00000118549
Anschrift und Sitz der Gesellschaft: Veerßer Straße 65 /
67, 29525 Uelzen
(ladungsfähige Anschrift)
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Susanne Treiber
Vorstand: Imke Brammer-Rahlf's (Vorsitzende)
Bernd Fischer (Stv.)
Joachim Unger

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a.
G., ist berechtigt, seinen Mitgliedern
Versicherungsschutz im Bereich der Tier-Kranken- und
der Tier-OP-Versicherungen, der Haftpflicht-, der
Tierleben-, der Hausrat-, der Unfall- und der
Rechtsschutzversicherung zu gewähren.

Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

- a) Für die Versicherung gelten die beigefügten, für die
jeweiligen Tarife gültigen
Versicherungsbedingungen.
- b) Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des
Versicherers
Art, Umfang und Fälligkeit der Versicherungsleistung
ergeben sich aus den Versicherungsbedingungen,
dem Angebot/Antrag und diesem Dokument.

Grundlage des Vertrages

Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus dem
Versicherungsschein und
den vereinbarten Allgemeinen
Versicherungsbedingungen. Es gelten die gesetzlichen
Bestimmungen und evtl. mit dem Versicherungsnehmer
getroffene Zusatzvereinbarungen.

Schriftwechsel

Anzeigen und Erklärungen des Versicherungsnehmers und des Versicherers sind in Textform abzugeben.

Zustandekommen des Vertrages

Der Versicherungsvertrag kommt zustande, wenn der Versicherer den Antrag des Versicherungsnehmers mit einem Versicherungsschein oder einer Annahmeerklärung angenommen hat und dem Versicherungsnehmer der Versicherungsschein oder die Annahmeerklärung zugeworfen ist.

Beginn des Vertrages

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Zugang des Versicherungsscheins oder einer Annahmeerklärung, nicht jedoch vor dem im Versicherungsschein als „Beginn“ oder der Annahmeerklärung als „Versicherungsbeginn“ bezeichneten Zeitpunkt.

Rücktrittsrecht

Solange der Versicherungsnehmer die Zahlung des Erst- oder Einmalbeitrags nicht veranlasst hat, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten, außer der Versicherungsnehmer hat die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

Gesamtbeitrag

Wie hoch der Beitrag ist, kann der Versicherungsnehmer seiner Beitragsübersicht und seinem Versicherungsschein entnehmen. Der Beitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer.

Angaben zur Beitragszahlung

Die Fälligkeit der Beiträge gemäß der Allgemeinen Versicherungsbedingungen richtet sich nach der von dir gewünschten Zahlungsweise (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich). Wählst du zum Beispiel die monatliche Zahlungsweise, ist der Beitrag jeden Monat zu zahlen.

Erst- oder Einmalbeitrag

Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach Zugang des Versicherungsscheins erfolgt.

Folgebeitrag

Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn sie zu dem in der Beitragsübersicht / in der Rechnung genannten Zeitpunkt (Fälligkeit) gezahlt ist.

Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Wir halten uns ab dem Ausfertigungsdatum der Angebotsunterlagen 14 Tage an das Angebot - einschließlich der angegebenen Versicherungsprämie - gebunden.

Bestehen eines Widerrufsrechts

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. E-Mail) widerrufen. Weitere Informationen findest du unter Abschnitt A dieses Dokuments.

Laufzeit

Die vereinbarte Laufzeit der Versicherung ergibt

sich aus deiner Versicherungspolice oder dem Angebot.

Bei Verträgen mit einer Laufzeit von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag mit Ablauf der Vertragslaufzeit stillschweigend jeweils von Jahr zu Jahr, wenn nicht vor dem jeweiligen Ablauf der anderen Partei eine Kündigung in Textform zugeworfen ist.

Angaben zur Vertragsbeendigung

Nach Ablauf des ersten Versicherungsjahres kannst du den Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zum Ablauf des jeweiligen Versicherungsmonats in Textform kündigen. Weitere außerordentliche Kündigungsmöglichkeiten für dich (zum Beispiel nach einem Schadensfall oder wegen einer Erhöhung der Prämien) bzw. für uns (zu, Beispiel wegen Verzuges mit der Prämienzahlung) sowie sonstige Beendigungsgründe (z. B. Wegfall des versicherten Risikos) sind in den einzelnen Allgemeinen Versicherungsbedingungen geregelt.

SEPA-Lastschriftverfahren

Hat der Versicherungsnehmer mit dem Versicherer vereinbart, dass der Versicherer den Beitrag vom Konto des Versicherungsnehmers einzieht, gilt die Zahlung des Erstbeitrags / des Folgebeitrags als rechtzeitig, wenn der Beitrag zu dem in der Beitragsübersicht angegebenen Fälligkeit eingezogen werden kann und der Versicherungsnehmer einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht.

Könnte der Versicherer den fälligen Beitrag ohne das Verschulden des Versicherungsnehmers nicht einziehen, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig erfolgt, wenn der Versicherungsnehmer den Beitrag sofort nach einer von dem Versicherer übersandten Zahlungsaufforderung überweist.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ansprüche gegen den Versicherer kann der Versicherungsnehmer vor dem Gericht an seinem Wohnort bzw. gewöhnlichen Aufenthaltsort oder vor dem Gericht, in dessen Bezirk der Sitz des Versicherers liegt, geltend machen.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

Beschwerdestellen / Aufsichtsbehörde / Streitbeilegung

Sollte der Versicherungsnehmer einen Grund zur Beschwerde haben, kann er sich wenden an:

Uelzener Beschwerdemanagement

Vorstand der Uelzener Allgemeinen Versicherungs-Gesellschaft a. G.

Veerßer Str. 65 / 67, 29525 Uelzen

E-Mail: qm@uelzener.de

Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Postfach 13 08, 53003 Bonn

E-Mail: poststelle@bafin.de

Ombudsman

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

E-Mail:
beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Online-Streitbeilegung der Europäischen Union
Hat der Versicherungsnehmer als Verbraucher*in den Vertrag elektronisch – beispielsweise über eine Internetseite oder per E-Mail – geschlossen, kann der Versicherungsnehmer für seine Beschwerde auch die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union (Online Dispute Resolution, ODR) nutzen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Seine Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e.V. weitergeleitet.

Hiervon unberührt bleibt Deine Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

D Hinweis des Versicherungsvertreters zum Datenschutz (Stand: 12.2023)

Datenschutz hat für Cleos einen besonders hohen Stellenwert. Eine Benutzung der Internetseiten von Cleos ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sollte eine Datenerhebung notwendig werden und für die Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage bestehen, holen wir generell die Einwilligung der betroffenen Personen ein. Die Nutzung personenbezogener Daten, wie etwa des Namens, der Anschrift oder der E-Mail-Adresse der betroffenen Personen, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und unter Wahrung der für Cleos geltenden spezifischen Datenschutzbestimmungen. Durch diese Datenschutzerklärung möchten wir die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Weiterhin werden Betroffene mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte informiert. Cleos hat als Verantwortlicher für die Verarbeitung umfassende technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um den bestmöglichen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Nichtsdestotrotz können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken enthalten, so dass ein völliger Schutz nicht gewährleistet werden kann. Daher steht es jeder betroffenen Person frei, eventuell erforderliche personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, z.B. postalisch oder telefonisch, an uns zu übertragen.

1. Verwendete Begriffe

Die Datenschutzerklärung von Cleos verwendet die Begriffe, die beim Erlass der Datenschutz-

Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll für alle Beteiligten einfach lesbar und verständlich sein, daher im Folgenden eine kurze Erläuterung der Begriffe:

- a) **personenbezogene Daten**
Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich eindeutig auf eine natürliche Person (auch „betroffene Person“ oder „Betroffene“) zurückführen lassen und geeignet sind, diese zu identifizieren. Als identifizierbar wird eine Person angesehen, die durch Verknüpfung von Namen, Kennung oder dergleichen, mit weiteren Daten, eindeutig festgestellt werden kann.
- b) **betroffene Person**
Betroffene Person ist diejenige Person, deren personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden.
- c) **Verarbeitung**
Verarbeitung ist jeder Vorgang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, die Speicherung, die Anpassung und die Veränderung, die Verwendung, die Übermittlung oder eine andere Form der Bereitstellung oder die Verknüpfung, das Löschen und die Vernichtung.
- d) **Einschränkung der Verarbeitung**
Einschränkung der Verarbeitung ist die Kennzeichnung bestimmter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verwendung zu limitieren.
- e) **Profiling**
Profiling bezeichnet die Arten der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die zu Bewertungen, Analysen und Prognosen, z.B. hinsichtlich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit oder Aufenthaltsort dieser Personen dienen.
- f) **Pseudonymisierung**
Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten ohne direkte Identifizierung der Person. Gewährleistet wird dies durch technisch-organisatorische Maßnahmen, die ein Zusammenführen der Informationen verhindern, die zur Identifizierung der natürlichen Person dienen könnten.
- g) **Verantwortlicher/ für die Verarbeitung Verantwortlicher**
Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder im Verbund mit anderen über Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.
- h) **Auftragsverarbeiter**
Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, welche personenbezogene Daten im Auftrag des eigentlich Verantwortlichen verarbeitet.
- i) **Empfänger**
Empfänger ist die natürliche oder juristische Person oder andere Stelle, der personenbezogene Daten

offengelegt werden. Behörden, die diese Daten auf einer Rechtsgrundlage im Rahmen einer Untersuchung erhalten, gelten nicht als Empfänger.

- j) **Dritter**
Dritter ist jeder Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen oder dem Auftragsverarbeiter.
- k) **Einwilligung**
Einwilligung ist die Willensbekundung zur Verarbeitung der die Personen betreffenden Daten.

2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen:

Ingolf Putzbach
Cleo & You GmbH
Elbberg 6
22767 Hamburg

E-Mail: support@cleos.de
Website: www.cleos.de

3. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte von Cleos ist so zu erreichen:

Jörn Schipplick
Cleo & You GmbH
Elbberg 6
22767 Hamburg

E-Mail: datenschutz@cleos.de
Website: www.cleos.de

Jede betroffene Person kann bei allen Fragen zum Datenschutz direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden.

4. Cookies

Die Seiten von Cleos nutzen Cookies. Dabei handelt es sich um Textdateien, welche über den Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt werden.

Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Mittels dieser ID kann ein Internetbrowser identifiziert werden, wenn mit ihm die Webseite erneut aufgerufen wird. Langfristig können wir ihre Bewegungen auf der Webseite auswerten und diese somit verbessern.

Durch den Einsatz von Cookies wollen wir den Nutzern dieser Internetseite auch nutzerfreundlichere Dienste anbieten, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir irgendwelche Informationen über Ihr Surfverhalten speichern und analysieren, können Sie dem jederzeit widersprechen (Opt-Out).

Stimmen Sie dem Ablegen eines Cookies nicht zu, wird in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie abgelegt. Dieses Cookie enthält keinerlei Informationen und dient ausschließlich dazu, Ihnen Ihren Widerspruch zuordnen zu können.

Wenn Sie Ihre Cookies löschen, wird auch das Opt-Out Cookie gelöscht. Das Opt-Out Verfahren muss dann erneut durchgeführt werden.

Sie können das Speichern von Cookies auch in ihrem Browser deaktivieren. Eine entsprechende Anleitung finden Sie im Hilfebereich des Browsers.

5. Erfassung von Daten und Informationen

Wir erfassen mit jedem Aufruf der Seite eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden Browsertypen und Versionen, das verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von unserer Seite aufgerufen wird (Referrer), die Unterseite, welche angesteuert werden, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), der Internet-Service-Provider und sonstige Daten und Informationen, welche der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere Systeme dienen.

Hierbei zieht Cleos keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Daten dienen vielmehr der Auslieferung der Inhalte unserer Seite sowie der Optimierung der Werbung für diese, der Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unserer Systeme sowie der Unterstützung von Strafverfolgungsbehörden im Falle eines. Es erfolgt lediglich eine anonyme statistische Auswertung. Die Server-Logfiles werden getrennt von den übrigen Daten gespeichert.

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfassung, Bearbeitung, Vermittlung und Abwicklung Ihrer Anträge sowie des damit verbundenen Zahlungsverkehrs notwendig ist, Cleos dazu gesetzlich oder behördlich verpflichtet ist (z.B. zu Zwecken der Strafverfolgung) oder es zur Durchsetzung der Geschäftsbedingungen oder anderer mit Ihnen geschlossenen Vereinbarungen sowie der Rechte und Forderungen von Cleos erforderlich sein sollte. Ihre personenbezogenen Daten werden jedoch nicht zur Verwendung für Werbezwecke Dritter weitergegeben.

Zur Überprüfung Ihrer persönlichen Angaben, die Sie während des Besuches unsere Webseite machen, sowie der angegebenen Kontoverbindung führt Cleos einen Abgleich mit der Datenbank der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (Schufa) durch. Die Schufa übermittelt daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von Ihnen Cleos gegenüber angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der Schufa oder einem anderen Vertragspartner durchgeführte

ausweisgestützte Legitimationsprüfung an Cleos zurück. Cleos kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von Ihnen angegebenen Anschrift im Datenbestand der Schufa gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung Ihrer Daten im Datenbestand der Schufa findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Identität bei der Schufa gespeichert. Weitere Informationen finden Sie hier:

Gegebenenfalls wird zur Prüfung Ihrer Bonität, insbesondere für Zahlungen im Lastschriftverfahren, eine Bonitätsauskunft bei der Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (BWI), Postfach 500 166, 22701 Hamburg, eingeholt. Aufgrund unseres berechtigten wirtschaftlichen Interesses i.S. von § 29 Abs. 2 Ziffer 1. a) Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) wird BWI die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch- statistischer Verfahren ermittelt werden, uns zum Zwecke der Kreditprüfung zur Verfügung stellen.

7. Löschung und Sperrung

Wir verarbeiten Daten der betroffenen Person nur solange, wie es für den angegebenen Zweck erforderlich ist oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist.

Fällt der Zweck der Datenerhebung weg oder läuft die gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die Daten gesperrt oder gelöscht.

8. Rechte Betroffener

Zur Wahrnehmung der im Folgenden aufgeführten Rechte steht unser Datenschutzbeauftragter jederzeit als erster Ansprechpartner zur Verfügung. Er wird alle weiteren Schritte unverzüglich veranlassen.

a) Recht auf Bestätigung

Um ihr Recht auf Bestätigung über eine Sie betreffende Verarbeitung wahrzunehmen, kann sich die betroffene Person hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

b) Recht auf Auskunft

Wir geben jederzeit unentgeltliche Auskunft über die zu einer Person bei uns gespeicherten Daten. Darüber hinaus geben wir Auskunft zu folgenden Sachverhalten:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die

personenbezogenen Daten offengelegt worden sind, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen

- sofern möglich die geplante Dauer, für die die Daten gespeichert werden, oder die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- bezüglich des Rechts auf Berichtigung oder Löschung der diese Person betreffenden Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- bezüglich des Beschwerderechts bei der zuständigen Aufsichtsbehörde
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Artikel 22 Abs.1 und 4 DSGVO) inklusive der involvierten Logik sowie die Tragweite und die Auswirkungen für die betroffene Person

c) Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, Sie betreffende unrichtige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen. Weiterhin können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

d) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

Es ist ihr Recht, ihre bei uns gespeicherten Daten löschen zu lassen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Der Zweck der Datenerhebung ist weggefallen.
- Sie widerrufen ihre Einwilligung entsprechend Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen Widerspruch ein, gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Daten wurden ohne Rechtsgrundlage verarbeitet.
- Die Löschung der Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Sind die Daten von Cleos veröffentlicht worden sind wir als Verantwortlicher gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zur Löschung der personenbezogenen Daten verpflichtet, so trifft Cleos angemessene Maßnahmen um ggf. andere Verantwortliche zu informieren.

e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben unter folgenden Voraussetzungen das

Recht, die Verarbeitung ihrer Daten einschränken zu lassen:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der Daten und gewähren uns ausreichend Zeit, dies zu prüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten jedoch ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Daten.
- Wir benötigen die Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht länger, Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es ist noch unklar, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber ihren überwiegen.

- f) **Recht auf Datenübertragbarkeit**
Sie haben das Recht, alle Daten, die bei uns gespeichert sind, in einem gängigen Format von uns zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die rechtliche Grundlage der Verarbeitung stimmt (Art. 6 Abs. 1 oder Art. 9 Abs. 2 DSGVO) und die Verarbeitung mittels automatisierter Verfahren erfolgt, und nicht für die Erfüllung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt.

Zudem können Sie erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übertragen werden, soweit machbar und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer berührt sind.

- g) **Recht auf Widerspruch**
Sie haben jederzeit das Recht, aufgrund ihrer persönlichen Situation, gegen die Verarbeitung ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

In diesem Falle werden wir ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir haben schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient dem Durchsetzen von Rechtsansprüchen.

Sie haben das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke von Werbung und ggf. mit solcher Werbung in Zusammenhang stehendem Profiling einzulegen.

Entsprechend Ihrer persönlichen Situation können Sie gegen die Nutzung von Daten, die bei Cleos zu wissenschaftlichen Forschungszwecken oder zu anderen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen könnten, Widerspruch einlegen, sofern eine solche Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegt.

- h) **Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling**
Sie können gegen die Nutzung ihrer Daten zum Treffen automatisierter Einzelfallentscheidungen (einschließlich Profiling) Widerspruch einlegen, sofern diese Entscheidung eine rechtliche Wirkung entfalten würde oder Sie sonstig beeinträchtigen würde. Sofern dies für die Erfüllung eines Vertrages

zwischen ihnen und uns erforderlich ist oder eine Rechtsvorschrift dies verlangt oder Sie ausdrücklich einwilligen, kommt dieses Recht nicht zur Anwendung.

Wenn die Entscheidung zur Vertragserfüllung oder mit ihrer Einwilligung erfolgt, trifft Cleos angemessene Maßnahmen, um ihre Rechte und Freiheiten zu wahren. Hierzu zählt mindestens das Recht auf das Eingreifen einer Person seitens Cleos und auf Darstellung ihres Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung.

- i) **Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**
Sie dürfen eine Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen.

9. Bewerbungen

Wir erheben die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Schließen wir einen Anstellungsvertrag mit dem Bewerber, speichern wir die Daten zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses. Kommt kein Anstellungsvertrag zustande, so werden die Bewerbungsunterlagen zwei Monate nach der Absage automatisch gelöscht, wenn einer Löschung keine berechtigten Interessen von Cleos entgegenstehen. Ein berechtigtes Interesse wäre z.B. eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

10. Verwendung von META

Die Cleo & You GmbH hat auf dieser Internetseite Komponenten des Unternehmens Facebook integriert. Facebook ist ein soziales Netzwerk zum Austausch von Bildern, Beiträgen und zur Kommunikation.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlicher ist, wenn eine betroffene Person außerhalb der USA oder Kanada lebt, die Meta Platforms Ireland Ltd. (im Folgenden „Meta“)

4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Ireland

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite der Cleo & You GmbH wird der Internetbrowser auf ihrem Rechner automatisch durch die jeweilige Facebook-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Facebook-Komponente von Facebook herunterzuladen. Eine Gesamtübersicht über alle Facebook-Plug-Ins kann unter https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE abgerufen werden. Im Rahmen dieses Verfahrens erhält Facebook Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Seite durch sie besucht wird, sofern sie gleichzeitig auf Facebook eingeloggt sind. Dies

gilt für die gesamte Dauer, die sie auf unserer Webseite sind. Diese Informationen werden durch die Facebook-Komponente gesammelt und durch Facebook ihrem Facebook-Account zugeordnet. Betätigen sie einen der auf unserer Seite integrierten Facebook-Buttons, beispielsweise den „Gefällt mir“-Button, oder geben sie einen Kommentar ab, ordnet Facebook diese Information ihrem Facebook-Benutzerkonto zu und speichert diese Daten. Dies findet unabhängig davon statt, ob sie die Facebook-Komponente anklicken oder nicht. Sie können diese Erfassung und Übertragung an Facebook verhindern, indem sie sich vor Besuch unserer Webseite bei Facebook ausloggen. Die von Facebook veröffentlichte Datenrichtlinie ist unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar und gibt Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook. Ferner wird dort erläutert, welche Einstellungsmöglichkeiten Facebook zum Schutz ihrer Privatsphäre bietet.

11. Verwendung von Instagram

Wir haben auf dieser Internetseite Komponenten des Dienstes Instagram integriert. Instagram ist ein Dienst, der als audiovisuelle Plattform zu qualifizieren ist und den Nutzern das Teilen von Fotos und Videos und zudem eine Weiterverbreitung solcher Daten in anderen sozialen Netzwerken ermöglicht. Betreibergesellschaft der Dienste von Instagram ist die Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA, USA. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch uns betrieben wird und auf welcher eine Instagram-Komponente (Insta-Button) integriert wurde, wird ihr Internetbrowser auf ihrem Rechner automatisch durch die jeweilige Instagram-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden Komponente von Instagram herunterzuladen. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Instagram Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Internetseite durch sie besucht wird. Sofern sie gleichzeitig bei Instagram eingeloggt sind, erkennt Instagram mit jedem Aufruf unserer Internetseite durch sie und während der gesamten Dauer des jeweiligen Aufenthaltes auf unserer Internetseite, welche konkrete Unterseite sie besuchen. Diese Informationen werden durch die Instagram-Komponente gesammelt und durch Instagram dem jeweiligen Instagram-Account der betroffenen Person zugeordnet. Betätigen sie einen der auf unserer Internetseite integrierten Instagram-Buttons, werden die damit übertragenen Daten und Informationen ihrem persönlichen Instagram-Benutzerkonto zugeordnet und von Instagram

gespeichert und verarbeitet.

Instagram erhält über die Instagram-Komponente immer dann eine Information darüber, dass sie unsere Internetseite besucht haben, wenn sie zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Internetseite gleichzeitig bei Instagram eingeloggt sind; dies findet unabhängig davon statt, ob sie die Instagram-Komponente anklicken oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an Instagram von ihnen nicht gewollt, können sie die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Internetseite aus ihrem Instagram-Account ausloggen. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Instagram können unter <https://help.instagram.com/155833707900388> und <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/> abgerufen werden.

12. Verwendung von LinkedIn

Wir haben auf dieser Seite Komponenten der LinkedIn Corporation integriert. LinkedIn ist ein soziales Netzwerk, das eine Verbindung der Nutzer mit bestehenden Kontakten sowie das Knüpfen von neuen Businesskontakten ermöglicht. Betreibergesellschaft von LinkedIn ist die LinkedIn Corporation, 209 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. Für Datenschutzangelegenheiten außerhalb der USA ist LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, zuständig. Informationen zu den LinkedIn-Plug-Ins können unter <https://learn.microsoft.com/en-us/linkedin/consumer/integrations/self-serve/plugins?context=linkedin%2Fconsumer%2Fcontext> abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält LinkedIn Kenntnis darüber, welche Unterseite unserer Seite durch sie besucht wird.

Diese Informationen werden durch die LinkedIn gesammelt und dem jeweiligen LinkedIn-Account zugeordnet.

LinkedIn erhält über die LinkedIn-Komponente eine Information darüber, dass sie unsere Internetseite besucht haben, wenn sie gleichzeitig bei LinkedIn eingeloggt sind. Die Datenschutzerklärung von LinkedIn finden sie hier: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> abrufbar. Die Cookie-Richtlinie von LinkedIn ist hier zu finden: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

13. Verwendung von WhatsApp Business

Für die Kommunikation nutzen wir unter anderem den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp Business. Die Nutzung des Instant-Messaging-Dienstes von

WhatsApp Business erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit Kunden, Interessenten und sonstigen Geschäfts- und Vertragspartnern (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung vorliegt, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung. Diese ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Die Kommunikation über WhatsApp Business erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, welche verhindert, dass WhatsApp Business oder sonstige Dritte Zugriff auf die Inhalte erlangen können. WhatsApp Business erhält jedoch Zugriff auf Metadaten, die im Zuge des Vorgangs entstehen (z.B. Absender, Empfänger und Zeitpunkt). Wir weisen ferner darauf hin, dass WhatsApp Business nach eigener Aussage, personenbezogene Daten seiner Nutzer mit seiner in den USA ansässigen Konzernmutter Facebook teilt. Weitere Details zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp unter: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea> Die auf WhatsApp Business ausgetauschten Kommunikationsinhalte verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungsfristen, bleiben hiervon unberührt.

Anbieter ist:

WhatsApp Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

Wir haben mit der Installation von WhatsApp Business einen Auftragsverarbeitungsvertrag („WhatsApp Business Datenverarbeitungsbedingungen“) mit WhatsApp Business geschlossen.

14. Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO dient Cleos als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, bei denen wir ihre Einwilligung für den jeweiligen Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungen der Fall ist, die für die Erbringung einer Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b der DSGVO. Dies gilt ebenso für vorvertragliche Maßnahmen, z.B. für Anfragen zu unseren Leistungen. Zur Erfüllung steuerlicher Pflichten basiert die Verarbeitung

auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c der DSGVO. Würde ein Besucher in unseren Räumen verletzt, würde daraufhin sein Name, sein Alter, seine Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssen. In diesem Fall würde die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe d der DSGVO beruhen. Zu guter Letzt könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO beruhen. Dies kommt in Fällen zur Anwendung, bei denen es um die Wahrung eines berechtigten Interesses von Cleos oder eines Dritten geht, sofern ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Vgl. dazu auch Erwägungsgrund 47 Satz 2 DSGVO.

15. Berechtigte Interessen

Basierend auf der Verarbeitung der Daten, wie oben bereits erwähnt, auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO, besteht unser berechtigtes Interesse in der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit zugunsten des Wohlergehens unserer Mitarbeiter und Anteilseigner.

16. Dauer der Speicherung

Unsere Kriterien für die Speicherdauer von Daten sind die jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Nach Ablauf der Frist werden ihre Daten routinemäßig gelöscht, bzw. gesperrt, sofern sie nicht zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

17. Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Wir möchten Sie darüber aufklären, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist oder sich aus vertraglichen Regelungen ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die dann durch uns verarbeitet werden. Eine Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass der Vertrag mit Ihnen nicht geschlossen werden könnte. Vor einer eventuellen Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie, müssen Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Unser Datenschutzbeauftragter klärt Sie dann darüber auf, ob die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben ist, ob die Pflicht besteht, die Daten bereitzustellen, und welche Folgen eine Nichtbereitstellung hätte.

18. Verwendung von Trustpilot

Auf unserer Webseite kommt die Bewertungsplattform Trustpilot zum Einsatz. Der Anbieter ist in Dänemark zu Hause und unter folgender Anschrift erreichbar: Trustpilot A/S,

Pilestraede 58, 5. Stock, DK-1112 Kopenhagen K.
Nähere Informationen zur Nutzung findet man
hier: <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>

19. Verwendung von CleverReach

Wir versenden unseren Newsletter mit der
CleverReach GmbH & Co. KG, //CRASH Building,
Schafjückenweg 2, 26180 Rastede. Nähere
Informationen finden sich hier:
<https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>

20. Verwendung von Moresophy Contextsuite

Wir setzen auf unserer Website die KI-basierte
Lösung ‚Contextsuite‘ des Anbieters
moresophy GmbH
Hofmannstraße 9
81379 München
ein, um Ihre Anfragen automatisiert und
schneller zu beantworten.
Verarbeitet werden dabei die von Ihnen
eingegebenen Textdaten mittels Prompts, sowie
technische Metadaten (z. B. IP-Adresse,
Zeitstempel).
Wichtig: Bitte geben Sie keine sensiblen Daten
(wie Gesundheitsdaten oder Passwörter) in die
KI ein.
Die genutzte Rechtsgrundlage ist Berechtigtes
Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).
Während der Verarbeitung kann ein Transfer in
ein Drittland nicht ausgeschlossen werden. Zur
Absicherung dieses Risikos haben wir eine
Verarbeitungsvereinbarung mit den EU-
Standardvertragsklauseln abgeschlossen.
Der Anbieter hat sich vertraglich dazu
verpflichtet, die übermittelten Daten nicht für
das Training eigener KI-Modelle zu verwenden.
Nähere Informationen finden sich hier:
<https://www.moresophy.com/datenschutz/>

21. Verwendung von Solva

Wir setzen auf unserer Website die KI-basierte
Lösung ‚Solva‘ des Anbieters Solva Technology
Inc
Solva Technology Inc
165 Mercer St, New York, NY 10012, United
States
Kungsgatan 10, Stockholm, 111 43, Sweden
ein, um Ihre Anfragen automatisiert und
schneller zu beantworten.
Verarbeitet werden dabei die von Ihnen
eingegebenen Textdaten mittels Prompts, sowie
technische Metadaten (z. B. IP-Adresse,
Zeitstempel).“
Wichtig: Bitte geben Sie keine sensiblen Daten
(wie Gesundheitsdaten oder Passwörter) in die
KI ein.
Die genutzte Rechtsgrundlage ist Berechtigtes
Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
Während der Verarbeitung kann ein Transfer in

ein Drittland nicht ausgeschlossen werden. Zur
Absicherung dieses Risikos haben wir eine
Verarbeitungsvereinbarung mit den EU-
Standardvertragsklauseln abgeschlossen.
Der Anbieter hat sich vertraglich dazu
verpflichtet, die übermittelten Daten nicht für
das Training eigener KI-Modelle zu verwenden.
Nähere Informationen finden sich hier:
<https://security.solvatechnology.com/>

22. Verwendung der Widerruf Funktion - "Vertrag widerrufen" / "Widerrufbutton"

1. **Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung** Wenn Sie den auf unserer Webseite bereitgestellten Button „Vertrag widerrufen“ nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen in das Formular eingegebenen Daten. Dazu gehören in der Regel:
 - Name und Vorname des Versicherungsnehmers
 - Policen-Nummer
 - E-Mail-Adresse für die Bestätigung
 - Metadaten: Datum und Uhrzeit der Absendung (Zeitstempel)
2. **Zweck der Datenverarbeitung** Die Verarbeitung dieser Daten dient ausschließlich dem Zweck, Ihren erklärten Vertragswiderruf zu bearbeiten, zuzuordnen und die gesetzlich vorgeschriebene Bestätigung über den Eingang des Widerrufs an Sie zu übermitteln.
3. **Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung** Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Erfüllung eines Vertrags bzw. Durchführung vorvertraglicher oder vertragsbeendender Maßnahmen) sowie **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**, da wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Verbrauchern einen elektronischen Widerruf zu ermöglichen und den Eingang zu bestätigen (§ 312g Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 BGB i.V.m. Art. 246a § 1 EGBGB).
4. **Speicherdauer** Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Bei einem Vertragswiderruf ist dies der Fall, wenn das Vertragsverhältnis endgültig abgewickelt ist und gesetzliche (insbesondere handels- und steuerrechtliche) Aufbewahrungsfristen (in der Regel 6 bis 10 Jahre) einer Löschung nicht mehr entgegenstehen. Zudem speichern wir den Nachweis über den Widerruf im Rahmen der regelmäßigen Verjährungsfristen zur Abwehr potenzieller Rechtsansprüche.

23. Verwendung Online-Terminbuchung über Calendly

Wir bieten dir auf unserer Website die Möglichkeit, Termine mit uns zu vereinbaren. Für diese Terminbuchung nutzen wir den Dienst **Calendly**.

Anbieter dieses Dienstes ist die Calendly LLC, 271 17th St NW, Ste 1000, Atlanta, Georgia, 30363, USA (nachfolgend „Calendly“).

1. Zweck der Datenverarbeitung

Wenn du die Terminbuchungsfunktion nutzt, werden die von dir in die Eingabemaske eingegebenen Daten (in der Regel Name, E-Mail-Adresse und das Thema des Termins, ggf. Telefonnummer) an Calendly übermittelt und dort gespeichert. Die Nutzung von Calendly dient dem Zweck, den Prozess der Terminvereinbarung für dich und uns einfacher, schneller und nutzerfreundlicher zu gestalten.

2. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages), sofern die Terminbuchung der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrages dient. In allen anderen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an einer effizienten und unkomplizierten Terminorganisation (**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**).

3. Datenübermittlung in Drittstaaten (USA)

Die Datenverarbeitung durch Calendly kann auf Servern in den USA erfolgen. Calendly LLC ist unter dem **EU-US Data Privacy Framework (DPF)** zertifiziert. Dadurch verpflichtet sich der Anbieter, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten, sodass ein angemessenes Datenschutzniveau gewahrt bleibt. Zusätzlich nutzt Calendly sogenannte Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCC), um den Schutz deiner Daten zu garantieren.

4. Speicherdauer

Die von dir eingegebenen Daten verbleiben bei uns bzw. bei Calendly, bis du uns zur Löschung aufforderst, deine Einwilligung zur Speicherung widerrufst oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung deines Termins). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

5. Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Calendly einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung (Data Processing Addendum) abgeschlossen. Dadurch wird sichergestellt, dass Calendly die Daten unserer Website-Besucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Calendly findest du in deren Datenschutzerklärung unter: .

E Kommunikation via Kundenportal

Vertragsverwaltung über das Kundenportal

Dein Vertrag wird über das Kundenportal der Cleo & You GmbH online verwaltet.

Die persönliche Kontaktaufnahme ist zusätzlich im Rahmen der üblichen Geschäftszeiten über unseren „Kontakt“-Bereich auf unserer Webseite www.cleos.de möglich.

Versicherungspolice, Nachrichten und sonstige Dokumente werden dir, soweit sie für den elektronischen Versand geeignet sind und für dich eine postalische Zustellung aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht zwingend ist, elektronisch in deine, persönlichen Kundenportal zugestellt.

Dazu stellen wir dir ein persönliches Kundenportal unter Kundenportal-Login bereit. Mit dem Antrag auf Versicherungsschutz bestätigst du dein Kundenportal als Empfangseinrichtung zur rechtswirksamen Übermittlung von Dokumenten und Willenserklärungen. Der Zugang erfolgt über die Eingabe deiner E-Mail-Adresse und eines durch dich frei gewählten Passworts.

Wir werden dich per E-Mail benachrichtigen, wenn ein neues Dokument in das Kundenportal eingestellt wurde. Die Cleo & You GmbH verwendet dabei eine Transportverschlüsselung nach Stand der Technik, welche eine abgesicherte und zuverlässige Datenübertragung zwischen der Cleo & You GmbH und deinem E-Mail-Provider (E-Mail-Anbieter) ermöglicht, soweit dein Provider eine solche Transportverschlüsselung unterstützt.

Ein Verschlüsselungsschutz für den Zugriff auf den Inhalt der E-Mail nach Posteingang in deinem Account besteht nicht. Hier solltest du ggf. selbst Sicherheitsmaßnahmen ergreifen (z.B. durch Löschen der E-Mail, nachdem du die Daten anderweitig gesichert haben).

Aktivierung des persönlichen Kundenportals

Mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages verpflichtest du dich, die Registrierung im Cleo & You GmbH Kundenportal unverzüglich durchzuführen. Dazu erhältst du nach Abschluss deines Versicherungsvertrages eine E-Mail, die einen Link zur Registrierung enthält.

F Hinweis des Versicherers zum Datenschutz

Informationen über die Erhebung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten bei der Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a.G.
(Stand: 27.04.2026)

Sorgfalt und Transparenz sind die Grundlagen für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Daher informieren wir dich darüber, wie wir deine Daten verarbeiten und wie du deine Rechte wahrnehmen kannst, die dir nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck, hängt vom jeweiligen Vertragsverhältnis ab.

Inhalt

- Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? 18
- Wie erreichst du den Datenschutzbeauftragten?18
- Welche deiner personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?..... 18
- Für welche Zwecke verarbeiten wir deine Daten und auf welcher Rechtsgrundlage? 19
 - Aufgrund einer von dir erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)..... 13
 - Zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) 19
 - Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) 19
 - Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) 19
- An wen werden deine Daten weitergegeben? 20
- Werden deine Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?21
- Wie lange werden deine Daten gespeichert? 21
- Welche Rechte hast du im Zusammenhang mit der Verarbeitung deiner Daten? 21
 - Widerspruchsrecht..... 21
 - Wahrnehmung deiner Rechte..... 21
- Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten?

21

- Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?..... 22
- Änderung dieser Informationen..... 22

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?
Verantwortlicher ist die Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft
a. G., Veerßer Straße 65 / 67, 29525 Uelzen.

Wie erreichst du den Datenschutzbeauftragten?
Du erreichst unseren Datenschutzbeauftragten unter oben benannter Anschrift: z. Hd. Datenschutzbeauftragter,
E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: datenschutz@uelzener.de

Welche deiner personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?
Wenn du z. B. eine Anfrage hast, von uns ein Angebot erstellen zu lassen oder mit uns einen Vertrag abschließen, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten. Daneben verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten u.a. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Je nach Rechtsgrundlage handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vorname, Nachname;
- Adresse;
- Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail-Adresse);
- Geburtsdatum;
- Staatsangehörigkeit;
- Vertragsstammdaten, insbesondere Vertragsnummer, Laufzeit,
- Leistungsdaten;
- Rechnungsdaten;
- Bonitätsdaten;
- Zahlungsdaten / Kontoinformationen;
- Gesundheitsdaten;
- Video- oder Bildaufnahmen.

Im Zuge der Angebots-, Vertrags- und Leistungsabwicklung greifen wir auch auf Daten zurück, die uns Dritte zur Verfügung gestellt haben. Je nach Art des Vertrags handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vertragsstammdaten der Uelzener Rechtsschutz Schadenservice GmbH, der RISK-Management GmbH und der Uelzener Service GmbH;
- Vertragsstammdaten bei anderen Versicherungsunternehmen;

- Informationen zur Kreditwürdigkeit (über Auskunfteien).

Für welche Zwecke verarbeiten wir deine Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Aufgrund einer von dir erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DSGVO)

Wenn du uns gegenüber die freiwillige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt hast, dann bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

In den folgenden Fällen verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von dir erteilten Einwilligung:

- Versendung einer Kundenzeitschrift sowie von Newslettern und anderen Werbemaßnahmen;
- Marktforschung (z. B. Kundenzufriedenheitsbefragungen);
- Marketingmaßnahmen (insbesondere Durchführung von Gewinnspielen), Veröffentlichung einer Kundenreferenz (Name und Bild), Werbung und Bildung von Kundenprofilen;
- Werbe- und Informationszwecken in Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten;
- Empfehlungsmarketing (Kunden werben Kunden);
- Errechnung von individuellen Wahrscheinlichkeitswerten (Profiling) zur Segmentierung und bedarfs- und zielgerichteten Bewerbung von Produkten und Services. Du kannst jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen das damit verbundene Profiling einlegen (Art. 21 DSGVO). Hierauf weisen wir dich auch gesondert in Ziffer 8 hin.

Zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten zur Durchführung des Versicherungsvertrages, insbesondere zur vertragsbezogenen Kontaktaufnahme, zur laufenden Kundenbetreuung, zur Leistungsabwicklung, zur Wahrnehmung von Gewährleistungsansprüchen, im Bereich des Forderungsmanagements sowie im Rahmen der Vertragsbeendigung.

Ebenfalls erfolgt ggf. eine Weitergabe an den / die für dich zuständigen Vermittler, soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung deiner Versicherungsangelegenheiten dient.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Verpflichtungen kann eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein.

- Kontroll- und Meldepflichten (Finanzämter, Sozialversicherungsträger);
- Kreditwürdigkeits-, Alters- und Identitätsprüfungen;
- Prävention / Abwehr strafbarer Handlungen.

Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

In bestimmten Fällen erheben und / oder verarbeiten wir deine Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten. Dies ist insbesondere der Fall bei:

- Direktwerbung oder Markt- und Meinungsforschung;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts;
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien;
- zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- zur gemeinschaftlichen Führung von Datensammlungen der Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G., der Uelzener Rechtsschutz Schadenservice GmbH, der RISK-Management GmbH und der Uelzener Service GmbH, um dein Anliegen im Rahmen deiner Angebots-, Vertrags- und Leistungsabwicklung schnell, effektiv und kostengünstig bearbeiten zu können (z. B. richtige Zuordnung deiner Post oder Beitragszahlungen);
- zur Einschätzung des zu versichernden Risikos (Risikobeurteilung);
- zur Verhinderung von Versicherungsmissbrauch;
- zur Überprüfung unserer Leistungspflicht;

- zu deiner Beratung und Information;
- zur Absicherung bei Rückversicherern im In- und Ausland zum Ausgleich der vom Versicherer übernommenen Risiken;
- zur Risikobeurteilung durch Datenaustausch mit dem Vorversicherer, den Sie bei Angebotsstellung genannt haben;
- soweit nicht auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), erfolgt eine Anonymisierung z.B. mit dem Ziel der Weiterverarbeitung zum Zwecke der Auswertung, Potenzialermittlung und Direktwerbung.

Wir verarbeiten deine Anrede („Herr“, „Frau“ oder „Divers“) auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zweck dieser Verarbeitung ist eine ertschätzende, persönliche und zugleich klare Kommunikation mit dir sowie – in Einzelfällen – die eindeutige Zuordnung von Personen innerhalb eines Vertragsverhältnisses, um Verwechslungen zu vermeiden und die Vertraulichkeit deiner Daten zu schützen.

Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere darin, eine professionelle, persönliche und vertrauensbildende Kundenkommunikation zu gewährleisten und in Konstellationen mit gleichlautenden Namen oder vergleichbaren Risikosituationen eine falsche Zuordnung von personenbezogenen Daten zu verhindern und damit die Integrität und Vertraulichkeit der Datenverarbeitung sicherzustellen.

An wen werden deine Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten werden deine personenbezogenen Daten gegenüber verschiedenen öffentlichen oder internen Stellen sowie externen Dienstleistern offengelegt.

Wir prüfen für jede einzelne Weitergabe personenbezogener Daten, ob es sich um eine bloße Datenübermittlung (= alleinige Verantwortlichkeit beider beteiligter Unternehmen), eine Auftragsdatenverarbeitung oder eine gemeinsame Verantwortlichkeit handelt

Uelzener Unternehmensverbund

Uelzener Rechtsschutz Schadenservice GmbH, RISK-Management

GmbH, Uelzener Service GmbH, Deine Tierwelt GmbH, pferde.de

Dienstleistungen GmbH, Cleo & You GmbH.

Wir arbeiten zudem mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen, insbesondere Auftragsverarbeitern nach Art. 28 DSGVO:

Externe Dienstleister

- IT-Dienstleister (z. B. Wartungsdienstleister, Hosting-Dienstleister) und Telekommunikation;
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung, Druckdienstleistungen, Lettershops;

- Beratung und Consulting, Dienstleister für Telefonsupport (Call-Center);
- Dienstleister für Marketing oder Vertrieb;
- Dienstleister für Gesundheitsmanagement;
- Zahlungsdienstleister, Auskunfteien, Vertragshändler;
- Wirtschaftsprüfer;
- Rückversicherer;
- Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (informa HIS GmbH), zur Weitergabe dieser Daten an andere Versicherer, um den Versicherungsmissbrauch bei der Risikobeurteilung und bei der Klärung der Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis zu verhindern; dies gilt unabhängig davon, ob der Vertrag zustande gekommen ist oder nicht.

Mitversicherungsgesellschaften, Assekuradeure und Versicherungsvermittler:

Bei Abschluss eines Tier-Ertragsschadenversicherungsvertrags mit der Mitversicherungsgemeinschaft Tier (MVG-Tier).

Öffentliche Stellen:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, deine personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten. Dies können bspw. sein:

- Finanzbehörden;
- Zollbehörden;
- Sozialversicherungsträger;
- Ordnungsämter.

Solltest du weitere Fragen zu den einzelnen Empfängern haben, kontaktiere unseren Datenschutzbeauftragten unter den in Ziff. 2 angegebenen Kontaktdaten.

Werden deine Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt? Eine Übermittlung deiner Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union findet ohne deine ausdrückliche Einwilligung nicht statt.

Wie lange werden deine Daten gespeichert?

Wir speichern deine personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Die personenbezogenen Daten werden sodann gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Nach den Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) betragen diese in der Regel für Geschäftsbriefe 6 Jahre und für steuer- und handelsrechtlich relevante Daten 10 Jahre.

- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt dabei 3 Jahre.

Welche Rechte hast du im Zusammenhang mit der Verarbeitung deiner Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Widerspruchsrecht

Der Verwendung deiner Daten für werbliche Zwecke kannst du jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Welches Recht hast du im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund deines berechtigten oder öffentlichen Interesses?

Du hast gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes evtl. Profiling. Im Falle deines Widerspruchs verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zukünftig nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Welches Recht habe ich im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung?

Sofern wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, hast du gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für ein evtl. Profiling soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle deines Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir deine personenbezogenen Daten zukünftig nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Deine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kannst du jederzeit widerrufen. Bitte beachte, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

Wahrnehmung deiner Rechte

Um deine Rechte wahrzunehmen, kannst du dich an die Verantwortliche oder an den Datenschutzbeauftragten unter den in Ziff. 1 und 2 angegebenen Kontaktdaten wenden. Wir werden deine Anfrage umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und dir mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten?

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung musst du uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Solltest du uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?
Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet
grundsätzlich nicht statt und wenn, nur aufgrund einer
von dir erteilten Einwilligung.

Änderungen dieser Informationen
Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der
Verarbeitung deiner personenbezogenen
Daten wesentlich ändern, so werden wir diese
Informationen rechtzeitig aktualisieren und dich
rechtzeitig über die Änderungen
informieren.

Gesonderte Belehrung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folge einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht

Du bist bis zur Abgabe deiner Angebotsanfrage verpflichtet, alle dir bekannten gefahrerheblichen Umstände, nach denen wir in Textform gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Sollte der Versicherer dich erneut nach der Angebotsanfrage, aber vor deiner Vertragsannahme, in Textform nach gefahrerheblichen Umständen fragen, bist du auch insoweit zur wahrheitsgemäßen Anzeige (Beantwortung) verpflichtet.

Sind die Fragen in der Angebotsanfrage nicht, nicht richtig oder nicht vollständig beantwortet, ist der Versicherungsschutz grundsätzlich gefährdet. Die Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht kann den Versicherer berechtigen, vom Vertrag zurückzutreten, ihn zu kündigen oder anzupassen. Unter Umständen führt eine solche Vertragsverletzung auch ganz oder teilweise zur Leistungsfreiheit für einen bereits eingetretenen Versicherungsfall, d. h., der Schaden wird nicht oder nicht vollständig vom Versicherer ausgeglichen. Bei der Beurteilung kommt es auf die Art und die Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers an.

Nähere Einzelheiten zu den Folgen einer Verletzung der Anzeigepflicht kannst du den nachstehenden Informationen entnehmen:

Welche Folgen können eintreten, wenn eine vorvertragliche Anzeigepflicht verletzt wird?

Rücktritt und Wegfall des Versicherungsschutzes

Verletzt du die vorvertragliche Anzeigepflicht, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nicht, wenn du nachweist, dass weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht hat der Versicherer kein Rücktrittsrecht, wenn er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz. Erklärt der Versicherer den Rücktritt nach Eintritt des Versicherungsfalles, bleibt er dennoch zur Leistung verpflichtet, wenn du nachweist, dass der nicht oder nicht richtig angegebene Umstand

- weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles
- noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ursächlich war.

Bei einem Rücktritt steht dem Versicherer der Teil des Beitrags zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragslaufzeit entspricht.

Kündigung

Kann der Versicherer nicht vom Vertrag zurücktreten, weil du die vorvertragliche Anzeigepflicht lediglich einfach fahrlässig oder schuldlos verletzt hast, kann er den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Sein Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte.

Vertragsänderung

Kann der Versicherer nicht zurücktreten oder kündigen, weil er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte, werden die anderen Bedingungen auf sein Verlangen Vertragsbestandteil.

Hast du die Anzeigepflicht fahrlässig verletzt, werden die anderen Bedingungen auf Verlangen des Versicherers rückwirkend Vertragsbestandteil.

Hast du die Anzeigepflicht schuldlos verletzt, werden die anderen Bedingungen auf Verlangen des Versicherers erst ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Die Vertragsänderung kann (auch für bereits eingetretene Versicherungsfälle) zum Ausschluss des nicht angezeigten Umstandes und der damit verbundenen Leistungspflicht führen.

Erhöht sich durch die Vertragsänderung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließt der Versicherer die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, kannst du den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers über die Vertragsänderung fristlos kündigen.

Auf dieses Recht wirst du in einer gesonderten Mitteilung hingewiesen.

Ausübung der Rechte der Gesellschaft

Der Versicherer kann sein Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nur innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem er von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von ihm geltend gemachte Recht begründet, Kenntnis erlangt. Bei der Ausübung seiner Rechte hat er Umstände anzugeben, auf die sich seine Erklärung stützt. Zur Begründung kann der Versicherer nachträglich weitere Umstände angeben, wenn für diese die eben genannte Frist nicht verstrichen ist.

Der Versicherer kann sich auf die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn er den nicht angezeigten Umstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannte. Auch kann er sich auf die Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn er dich nicht durch gesonderte Mitteilung in

Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen hat.

Seine Rechte zum Rücktritt, zur Kündigung und zur Vertragsänderung erlöschen grundsätzlich mit Ablauf von 5 Jahren nach Vertragsabschluss. Dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt 10 Jahre, wenn du die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt haben.

Stellvertretung durch eine andere Person

Lässt du dich bei Abschluss des Vertrags durch eine andere Person vertreten, so sind bezüglich der Anzeigepflicht, des Rücktritts, der Kündigung, der Vertragsänderung und der Ausschlussfrist für die Ausübung der Rechte des Versicherers, die Kenntnis und Arglist deines Stellvertreters als auch deine eigene Kenntnis und Arglist zu berücksichtigen.

Du kannst dich darauf, dass die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder deinem Stellvertreter noch dir Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

Hinweis:

Bitte prüfe die Angaben und Erklärungen, die du oder der Vermittler für dich in der Antragstellung oder in anderen Schriftstücken geschrieben hat, auf Richtigkeit und Vollständigkeit.